

Centre social et familial de l'AGF à Benfeld



Projet social

2023
-
2027



CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL

Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld

03 88 74 44 13

@ benfeld@agf67.fr

f AGF Benfeld

<http://benfeld.agf67.fr/>



Centre Social et Familial
de Benfeld

SOMMAIRE

Table des matières

PREAMBULE.....	4
LE CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL AGF A BENFELD	6
EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2019 - 2023	9
DIAGNOSTIC TERRITORIAL PARTAGE	16
LE TERRITOIRE DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CANTON D'ERSTEIN	16
REGARDS CROISES	21
Le regard des habitants du territoire.....	21
Les données INSEE et CAF	24
La population de la Communauté de Communes du Canton d'Erstein	24
Le regard des partenaires	34
Présentation des regards croisés.....	39
LE NOUVEAU PROJET SOCIAL 2023 - 2027	41
Etapas d'élaboration.....	42
Besoins recensés	46
Les axes du projet social	48
LE PROJET COLLECTIF FAMILLE	51
Evaluation du projet collectif famille 2019 – 2023	52
Synthèses des actions menées	54
Démarche et étapes d'élaboration	59
Diagnostic du territoire.....	62
Les acteurs du territoire et leurs constats	65
Les principaux besoins identifiés.....	66
Les axes du projet famille	68
FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE	71
ANNEXES.....	79

PREAMBULE

2023 - 2027, « aller vers » de nouvelles idées, vers un nouveau projet.

Dans la difficile période de l'après-guerre, les Pouvoirs Publics sont conscients du rôle important dévolu au mouvement familial. C'est dans ce climat que sont signés le 5 mars 1946 les statuts de l'Association Générale des Familles du Bas-Rhin. Les premières sections, Sélestat, Haguenau, Erstein voient le jour. Ensuite, autour de quelques militants familiaux bénévoles naît la section de Benfeld en 1965. L'ouverture d'un bureau d'accueil aboutira en 1967. En 1985, à l'initiative d'un groupe de mamans accompagné par l'AGF, s'est créée une halte-garderie qui est devenue l'actuel multi-accueil de la ville de Benfeld. En 1990, le secteur AGF de Benfeld est lancé en s'inscrivant dans une démarche d'animation du territoire. Il a obtenu, en 2013, un agrément Espace de Vie Sociale puis, en 2015, l'agrément Centre Social.

De 2019 à 2023, ce centre a développé des actions par et pour les familles à l'aide d'une équipe qualifiée composée d'un directeur, d'une référente familles, d'une assistante de gestion, d'une animatrice de la vie locale et de nombreux bénévoles. Ces derniers font partie intégrante de l'identité et de la philosophie de notre association. Ils sont la composante fondamentale participant à la vitalité et à la pertinence des actions de notre structure.

Fidèle au dessein associatif et aux valeurs fondatrices, le projet mis en œuvre tout au long de ces 4 années passées respecte les énergies créatrices de notre association départementale :

- Une association généraliste sans appartenance religieuse et politique s'intéressant à un grand nombre de questions, thèmes et réponses à apporter aux besoins et difficultés des familles.
- L'accueil des ménages quelle que soit leur condition, le soutien et la prise en compte de leur situation, de leurs demandes explicites et implicites, constituant, de ce fait, le fil rouge de toute activité de l'association.
- L'écoute et l'accompagnement des foyers tout au long des âges de la vie en répondant à leurs désagréments du quotidien.
- La proximité des acteurs locaux (associations spécialisées dans l'amélioration de la vie familiale et collectivités territoriales), les différents partenaires et les parents permettant ainsi de discerner les problématiques auxquelles elles sont confrontées et d'en faire état dans les différentes instances représentatives.

Ainsi, le secteur parentalité s'est embelli en offrant opportunités, conseils et accompagnements auprès des parents :

- **Ateliers parents-enfants**, conférences diverses, cafés parents.
- **Médiation familiale** en abordant autrement le conflit au sein de la famille.
- « **PASS** » Action contre le surendettement.
- **Accompagnement numérique** afin de maîtriser suffisamment l'ordinateur et devenir autonome dans les démarches en ligne.

C'est de la conjonction de ces savoirs et compétences qu'est née la qualité des réponses proposées aujourd'hui.

De ce fait, riche de son historique et de la diversité de ses actions au service des familles, le centre social et familial de l'Association Générale des Familles 67 à Benfeld réalise la construction de son futur Projet Social pour les quatre prochaines années à venir (2023 – 2027). Le Centre Social orientera en conséquence son action en direction des attentes des familles. L'énergie des salariées, l'énergie des bénévoles ne seront pas de trop dans les années à venir.

Encore un grand merci à l'équipe professionnelle, aux bénévoles ainsi qu'aux membres du Conseil d'Administration pour leur implication dans ce nouveau projet.

« Rendre service de tout son pouvoir, de toutes ses forces, il n'est pas de plus noble tâche sur terre. »
Sophocle.

Jean Paul HUMBLET

Président CSF AGF à Benfeld



LE CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL AGF A BENFELD

Le contexte depuis 2019

La crise sanitaire du Covid

La crise sanitaire du COVID, comme beaucoup de structures, a touché le CSF de plein fouet. De 2020 à 2022 nous avons dû adapter voire suspendre certaines activités. Après la stupéfaction de devoir fermer la structure de mars à mai 2020, nous avons cherché à garder le lien avec les habitants et les familles du territoire. Nous leur avons, pour cela, proposé des activités en distanciel et les avons par la suite adaptées en fonction du contexte sanitaire. Ce furent 2 années qui ont pu sembler compliquées mais durant lesquelles l'équipe bénévole et salariée a tout mis en œuvre pour maintenir le lien avec les habitants et continuer à leur proposer des activités malgré les contraintes sanitaires qui étaient imposées. Cela nous a alors permis pour la suite d'adapter nos actions et de nous remettre en question quant à la manière de les amener et d'impliquer les habitants.

Un changement de présidence

La crise sanitaire du Covid a fortement impacté le réseau des bénévoles et la question de leur engagement associatif. Le CSF n'a pas été épargné là non plus puisque Marlyse PHILIPP, Présidente du CSF, a mis fin à son mandat durant le confinement en mai 2020. Cette question était à l'ordre du jour des réflexions du bureau du CSF avant la crise du Covid. Le contexte sanitaire a ainsi accéléré la prise de décision et l'équipe du CSF, bénévole et salariée, a alors dû, en plus de faire face à l'adaptation des activités, avancer sur la suite de la gouvernance du CSF. Une nouvelle Présidente, Anne BAHL, a ainsi démarré son mandat au mois de juin 2020, ce qui a entraîné le départ d'un certain nombre de personnes du bureau. Malgré une période compliquée durant laquelle il a fallu à la Présidente et au directeur devoir mobiliser de nouveaux bénévoles pour s'impliquer dans la gouvernance du CSF, ce fut l'occasion pour de nombreuses personnes de s'impliquer et de prendre davantage de responsabilités dans le fonctionnement et l'organisation de la structure.

Equipe salariée en développement

Une 4^{ème} personne a été embauchée au mois de novembre 2021 pour mettre en œuvre le projet du CLAS et prendre en charge certains projets portés sur le territoire. L'équipe salariée s'est ainsi agrandie, ce qui permet de partager les projets et actions mis en œuvre par le CSF entre les personnes présentes dans l'équipe, mais aussi de garder le lien avec les bénévoles impliqués. La dynamique globale permettant aux personnes de s'engager et d'avoir des personnes référentes vers qui se tourne est donc toujours présente.

Cela a aussi permis de développer de nouveaux projets tels que les ateliers sociolinguistiques, projet qui était en réflexion depuis plusieurs années suite aux demandes de personnes étrangères de bénéficier de cours de français sur le territoire. Ce projet a démarré au mois de novembre 2021 avec l'implication de 4 bénévoles qui ont souhaité rapidement programmer des créneaux pour accueillir les personnes en demande d'ateliers de français. Un an et demi après, une dizaine de bénévoles sont engagés dans ce projet et plusieurs familles s'impliquent régulièrement dans les actions portées par le

CSF, familles qui n'osaient pas venir avant car elles rencontraient des difficultés de communication et / ou ne connaissaient pas l'AGF à Benfeld.

Depuis 2019, notre centre social et familial s'adresse à l'ensemble des habitants sur le territoire. Il répond aux différentes missions qui lui sont confiées à savoir :

- Il assure à la fois une fonction d'animation globale et locale. De 2019 jusqu'à présent, nous avons aussi mis en œuvre des actions ciblées proche des familles sur le territoire de l'Intercommunalité tout en tenant compte des aspirations des habitants.
- C'est un foyer d'initiatives porté par les bénévoles, les salariés, les partenaires qui coconstruisent ensemble des actions. Grâce à ce « brainstorming », le CSF se construit une identité propre sur le territoire et est reconnu comme un partenaire à part entière.
- Il est un lieu d'échange et de rencontre intergénérationnel. Il offre un large panel d'activités pour tous les âges répondant aux attentes des familles.
- Les habitants, les usagers, les nombreux bénévoles prennent part aux orientations et aux décisions du centre social. Ils s'impliquent dans les activités. Le bureau du CSF constitué de bénévoles prend part à la réflexion et valide les projets. Chaque activité réalisée part d'un besoin exprimé par les adhérents ou non adhérents.
- Toutes ces actions sont mises en œuvre grâce à une bonne connaissance du maillage territorial et à l'étroite coopération des partenaires.
- Les actions réalisées tissent du lien social entre les habitants, les partenaires, les adhérents et les non-adhérents. Le fil conducteur est pour le CSF d'avancer ensemble vers un objectif commun : la réponse aux besoins des familles face à leurs préoccupations de la vie quotidienne. En participant collectivement aux manifestations et actions, l'équipe salariée, les familles, les bénévoles et les partenaires s'approprient le territoire et deviennent acteurs.

Démarche globale du renouvellement du projet social

L'Association Générale des Familles du Bas-Rhin a pour orientation dans son projet associatif la « *co-construction des réponses de proximité avec les familles* ». C'est dans cet esprit que nous avons mené et conçu le nouveau projet social du CSF, de l'évaluation du précédent projet social jusqu'à l'élaboration des priorités et des actions qui s'y rapportent. Plus qu'un programme déclinant des objectifs généraux, des axes de travail et la déclinaison d'actions, c'est avant tout la parole des habitants qui se reflète entre les lignes du document.

Afin de définir les nouvelles priorités, cela a nécessité la création d'une commission composée d'habitants du territoire, de salariés, de bénévoles et d'administrateurs. La complémentarité bénévoles et salariés est un des principes du projet associatif de l'AGF. Avec l'aide du directeur du CSF, l'ensemble des personnes qui ont composé la commission savaient quelles étaient les attentes et orientations à suivre pour avancer par étapes dans la conception du nouveau projet social.

Pour connaître les attentes de la population, une grande enquête à l'aide de questionnaires et d'évaluation a été déployée soit sous format informatique, soit papier, en allant directement à la rencontre des personnes (sortie des écoles, marchés de Benfeld et alentours, supermarchés, ou directement dans les rues ...) ou en distanciel. Le souhait de la commission, partagé aux personnes qui se sont impliquées dans la démarche, fut d'aller à la rencontre des habitants du territoire sans avoir

peur de se laisser bousculer par les retours des personnes et avec l'envie de connaître leurs attentes et leurs souhaits pour améliorer leur quotidien, ou connaître leurs envies pour le territoire. C'est de cette manière que la commission avait à cœur d'intégrer les habitants au cœur du projet, co-construit avec et pour les acteurs locaux, appuyé et soutenu par un véritable travail de terrain afin d'être au plus proche des préoccupations de chacun des habitants, en proximité et aussi en direction des populations isolées (comme les familles monoparentales par exemple...).

Des entretiens d'évaluation avec les différents partenaires furent réalisés pour savoir si le centre social et familial répondait aux besoins des familles mais également pour connaître les besoins qu'ils ont eux-mêmes identifiés. Associer les habitants et les partenaires est nécessaire pour prendre de la distance en vue d'observer et « d'éduquer » le regard.

La synthèse des réponses étudiées avec les chiffres de la CAF et de l'INSEE permet de mieux comprendre ce qui, aujourd'hui enthousiasme, inquiète, préoccupe et mobilise les habitants du territoire de l'Intercommunalité du canton d'Erstein.



EVALUATION DU PROJET SOCIAL

2019 - 2023

A travers cette évaluation, nous confrontons le projet social, projet conçu et élaboré en 2019, à la réalité vécue durant les 4 dernières années. Durant cette période, le CSF a innové, expérimenté et développé des outils d'évaluation en fonction des publics accueillis.

C'est au travers de ces outils, des échanges avec les habitant.e.s, des observations de l'équipe bénévole et salariée mais aussi des retours des partenaires que nous avons identifié les réussites, mais aussi les frustrations, ayant dû adapter, avec la crise sanitaire, les projets identifiés en 2019.

Cette évaluation du projet social permet de prendre du recul par rapport aux actions réalisées, connaître les actions plébiscitées par les habitant.e.s et les familles, en plus de savoir si le CSF est bien identifié sur le territoire.

Nous constatons que le CSF est un lieu reconnu par les habitants. Il a une véritable identité d'accueil et d'ouverture aux autres. Il a le désir d'accueillir toute personne quelle que soit sa condition culturelle, financière ou sociale. Toutes les activités destinées aux familles ont pu être mises en œuvre grâce à une mobilisation de nombreux bénévoles et des salariés. La valorisation des savoir-faire et la montée en compétences des bénévoles tout en respectant la singularité de chacun se sont accrues, devenant des référents sur une action par exemple.



Novembre 2022 : Rencontre évaluation
Comité bénévole + équipe salariée

Temps de partage et d'ouverture au dialogue, les différentes parties prenantes s'interrogent sur les actions réalisées ou non, les réussites et les freins. Cette rencontre a conduit à l'émergence d'un état des lieux et l'ouverture vers de nouvelles perspectives.



AXE 1 - Développer une solidarité concrète pour faciliter l'épanouissement de chacun

OBJECTIFS	ACTIONS
<p><u>Objectif 1</u> : faciliter l'entraide et l'échange entre les habitants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet 1 : élaborer et mettre en œuvre des actions et des événements permettant l'entraide entre les habitants - Projet 2 : organiser des temps d'échange sur des thématiques de la vie quotidienne 	<ul style="list-style-type: none"> - 4 bourses articles de puériculture et jouets et/ou vêtements enfants dont 2 en « click and collect » (2020-2021) - Ateliers nutrition (2019) avec la Mutualité française du Grand Est 3 cycles de 4 ateliers --> 32 participants - Ateliers produits ménagers/cosmétiques faits maison (2019-2020) avec le SMICTOM Alsace centrale. 2 ateliers --> 24 participants - Conférences – ciné débat : sommeil, information notariales, naturopathie, violences sexuelles, neurosciences. 6 rencontres --> 160 participants
<p><u>Objectif 2</u> : soutenir les personnes en situation de fragilité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet 1 : organiser et permettre la mise en œuvre du dispositif du Pass contre le surendettement sur le territoire - Projet 2 : répondre aux attentes et enjeux de l'illectronisme - Projet 3 : poursuivre la communication et permettre la mise en œuvre de la médiation familiale sur le territoire 	<ul style="list-style-type: none"> - Pass contre le surendettement : entretiens réguliers au CSF selon les besoins des familles accompagnées (partenariat UDAF) 61 personnes informées et/ou ayant suivi l'accompagnement AEB. - Médiation familiale Le nombre de situations suivies par an a doublé entre 2019 et 2022. 2022 --> 33 situations - Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) 10 familles accompagnées dans 2 écoles depuis 2015

Objectif 3 : favoriser les relations intergénérationnelles

- **Projet 1** : organiser des manifestations et évènements intergénérationnels réguliers
- **Projet 2** : développer des temps d'échanges et de rencontres intergénérationnelles dans nos actions

- **Permanence numérique** créée en avril 2019 --> soutien aux démarches administratives sur rendez-vous, accompagné par des bénévoles.
- **Cours informatique**
 - 11 cycles : prise en main d'un ordinateur
 - 2 cycles : initiation tablette/smartphone
 - > 5 participants en moyenne par cycle.
- **Commission solidarité** durant COVID
Rendre service aux personnes isolées, opération boîtes de Noël.
- **Apéro de rentrée**
Temps fort convivial et festif au mois de septembre.
--> 4 rencontres : tous les ans depuis 2019.
- **Journée jeux**
Evènement attendu des familles depuis près de 20 ans.
--> 3 rencontres : 2019, 2020, 2022
--> 362 familles participantes.
- **Carnaval des enfants à Herbsheim**
Cavalcade + boom en 2019, 2020 et 2022
--> 200 participants (enfants, parents, grands-parents)
- **Ateliers (grands) parents – enfants**
(voir évaluation PACF)

AXE 2 - Encourager et accompagner la participation des habitants dans la vie du territoire et dans la vie quotidienne

OBJECTIFS	ACTIONS
<p><u>Objectif 1</u> : développer le lien social par l'animation de temps de rencontres entre habitants d'un même territoire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet 1 : programmer des temps de rencontres ouverts à tous - Projet 2 : mettre en œuvre des ateliers thématiques (cuisine, artistique, sportif) 	<ul style="list-style-type: none"> - Activités de loisirs : 3 types de balade, libre création... - ALSH : tous les étés à Herbsheim et Erstein --> 819 enfants inscrits au total (604 familles) - Sorties récréatives et culturelles : 10 sorties --> 517 participations - Après-midi bien-être : en 2019 et 2020 --> 3 rencontres --> 90 personnes - 1^{er} thé dansant en 2019 en partenariat avec l'Animation jeunesse du secteur de Benfeld - Actions de proximité Erstein : en septembre 2021 et 2022 Organisées par le CME de la ville d'Erstein avec plusieurs partenaires. 100 familles par rencontre. - Actions parentalité : (voir évaluation PACF)
<p><u>Objectif 2</u> : favoriser la découverte et les échanges à propos de cultures qui nous entourent</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet 1 : organiser des temps d'échanges conviviaux et tables rondes - Projet 2 : développer des projets avec des partenaires culturels locaux (associations, médiathèques, cinémas) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers sociolinguistiques : démarrage en 2021 --> 38 personnes animés par 8 bénévoles - Semaine thématique « La famille tout un monde »

Objectif 3 : permettre l'engagement bénévole et favoriser la prise de responsabilité

- **Projet 1** : être à l'écoute et accompagner les projets souhaités par les habitants
- **Projet 2** : faire découvrir le CSF à de nouvelles familles du territoire
- **Projet 3** : accueillir et intégrer de nouveaux bénévoles au sein du bureau du CSF

- **Campagne de communication** : réseaux sociaux, journaux, tractage (boîtes aux lettres de Benfeld) avec flyer recrutement bénévoles.
- **Entretiens personnalisés** avec les personnes souhaitant s'investir bénévolement et utilisation des **outils AGF (livret et charte du bénévole, possibilité de formation, ...)**
- **4 nouveaux projets portés par des bénévoles** : cours tablettes, ateliers mosaïque, ateliers sociaux linguistiques, mini balades, Eco'balades et P'tites balades
- **Formation des bénévoles** : 4 temps de formation collectif et 1 individuel PSC1, communiquer sur les réseaux sociaux, CLAS, maîtrise de l'outil informatique ou encore animer une réunion.
- **Soirées conviviales bénévoles/salariés** : 2 par an
- **Apéro de rentrée** depuis 2019
- **Rentrée des associations** organisée par la ville de Benfeld : participation annuelle : présentation CSF + ateliers familles
- **Réunions de bureau** : 1 rencontre par mois. Nouveaux bénévoles au bureau (10 bénévoles en 2022) et nomination d'un vice-président

AXE 3 - Favoriser les relations partenariales

OBJECTIFS	ACTIONS
<p>Objectif 1 : initier et porter la question de la parentalité sur le territoire</p> <ul style="list-style-type: none">- Projet 1 : être acteur dans l'organisation d'actions et d'événements sur le territoire- Projet 2 : communiquer auprès des partenaires concernant nos actions et projets	<ul style="list-style-type: none">- Projets thématiques parentalité avec implication des partenaires : (voir évaluation PACF)- « Parents, élansez-vous » : en 2022 thématique harcèlement ERSTEIN- FIPEN : en 2019, 2020 (projet démarré) et 2022 projet théâtre collégiens ERSTEIN et sensibilisation des parents Exposition : « Promenons-nous dans le web »- Actions de proximité à Erstein- Festi'jeunes organisé par le service jeunesse de la ville d'Erstein 3 rencontres en 2021, 2022 et 2023 Animation d'un atelier et présentation du CSF- Commissions parentalité (2 à 3/an) portées par la référente familles avec les parents, bénévoles, partenaires.- Mailing liste partenaires : envoi d'une newsletter 1 fois par mois.- Rencontres spécifiques selon projets

Objectif 2 : développer la complémentarité entre les acteurs du territoire

Projet 1 : *Participer aux rencontres entre acteurs du territoire*

Projet 2 : *Développer des actions communes avec les acteurs locaux*

- **Projets thématiques parentalité** avec implication des partenaires : (voir évaluation PACF)
- **Projet épicerie solidaire** : projet initié et porté par la ville de Benfeld en lien avec le CSF, Réagir et l'Animation jeunesse.
- **Regards croisés** porté par le CCAS de la ville de Benfeld
1 réunion tous les 2 mois avec les partenaires locaux
- **Fête de la musique** à Benfeld en 2019
Stand grillades avec les parents bénévoles.

Ce qu'il faut retenir de l'évaluation

La crise sanitaire du Covid a mis en exergue certaines difficultés déjà identifiées en 2019, voire les a amplifiés. Les axes 1 et 2 semblent ainsi toujours d'actualité, voire davantage qu'il y a 4 ans. Concernant le 3^{ème} axe, nous devions initier un travail de communication et de mise en synergie sur le territoire avec l'ensemble des acteurs œuvrant ou souhaitant s'impliquer sur le thème de la parentalité. Les projets menés nous ont permis de tisser des liens avec les partenaires que nous continuerons à mettre en œuvre dans les futurs projets menés, ceci sans à avoir à développer un axe spécifique.

Le 3^{ème} axe portant sur les relations partenariales semble alors être « une toile de fond » dans l'ensemble des actions et projets mis en œuvre depuis 2019. Cette thématique, qui nous semblait prioritaire en 2019, est une chose davantage acquise aussi bien par le CSF que les partenaires qui reconnaissent les compétences et savoir-faire du CSF. Cet axe, toujours d'actualité, sera ainsi développé dans l'ensemble des axes du prochain projet social.

LE TERRITOIRE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU CANTON D'ERSTEIN

Le centre social et familial AGF67 à Benfeld est situé sur le territoire de la Communauté de Communes du Canton d'Erstein (3CE). La ville de Benfeld, commune d'implantation du CSF, se trouve :

- à 30 km au sud de Strasbourg,
- à 20 km au nord de Sélestat,
- à 8 km au sud d'Erstein.

La 3CE est issue de la fusion des trois communautés de communes suivantes :

- La Communautés de Communes de Benfeld et environs,
- La Communauté de Communes du Pays d'Erstein,
- La Communauté de Communes du Rhin.

Crée en 2016 et effective depuis 2017, la 3CE est composée de 28 communes : Benfeld, Bolsenheim, Boofzheim, Daubensand, Diebolsheim, Erstein, Friesenheim, Gerstheim, Herbsheim, Hindisheim, Hipsheim, Huttenheim, Ichtratzheim, Kertzfeld, Kogenheim, Limersheim, Matzenheim, Nordhouse, Obenheim, Osthouse, Rhinau, Rossfeld, Sand, Schaeffersheim, Sermersheim, Uttenheim, Westhouse et Witternheim.

C'est le 3ème ensemble intercommunal du Bas-Rhin en nombre d'habitants avec plus de 49 000 habitants (49 084 habitants en 2023).

La Communauté de Communes du Canton d'Erstein intervient sur les domaines suivants en mettant en œuvre 3 types de compétences :

Compétences obligatoires (celles que toute Communauté de Communes a à sa charge) :

- Aménagement du territoire (schéma de cohérence territoriale, schéma de secteur, ...)
- développement économique (création, aménagement, entretien et gestion de zones d'activité industrielle, commerciale, tertiaire, artisanale, touristique, ...)
- gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations (GEMAPI), à compter du 1er janvier 2018 ;
- aménagement, entretien et gestion des aires d'accueil des gens du voyage ;
- collecte et traitement des déchets des ménages et déchets assimilés.

Compétences optionnelles (chaque Communauté de Communes doit sélectionner plusieurs compétences dans une liste) :

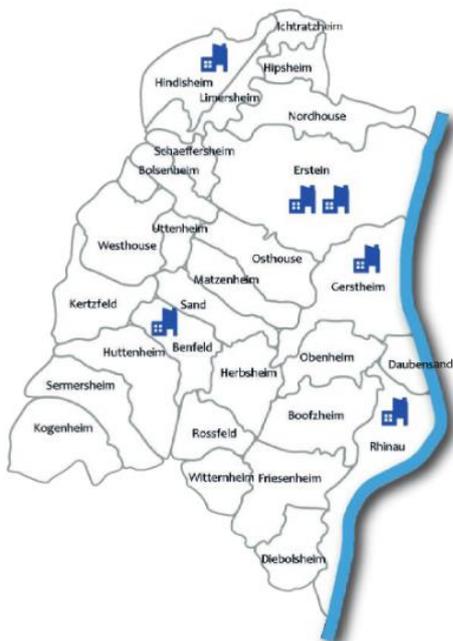
- Protection et mise en valeur de l'environnement et soutien aux actions de maîtrise de la demande d'énergie ;
- politique du logement et du cadre de vie ;
- création, aménagement et entretien de la voirie ;
- construction, entretien et fonctionnement d'équipements culturels et sportifs et d'équipements de l'enseignement préélémentaire et élémentaire.

Compétences facultatives (celles qui ont été transférées à la Communauté de Communes, sur décision de ses communes membres) :

- Vie sportive, sociale et culturelle ;
- équipement des communes (service d'incendie et de secours, ...) ;
- sécurité (conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance, ...) ;
- petite-enfance, jeunesse ;
- transport à la Demande ;
- aménagement numérique ;
- réseaux ;
- organisation des sorties scolaires et des sorties piscines ;
- coopérations transfrontalières.

Idéalement situées le long du Rhin et à proximité de la RD 1083 reliant Strasbourg, Sélestat et Colmar, elles permettent un accès rapide au reste de l'Alsace et aux pays voisins. C'est pourquoi de nombreuses entreprises industrielles se sont implantées sur le territoire. De nombreux artisans et commerçants contribuent à renforcer l'harmonie et la stabilité de l'environnement économique de la Communauté de Communes.

6 zones d'activités intercommunales



6 zones d'activités intercommunales

- La zone artisanale Kaltau à Hindisheim
- La zone industrielle Krafft à Erstein
- Le Parc d'Activités du Pays d'Erstein (PAPE) à Erstein
- La zone artisanale le Ried à Gerstheim
- Le Parc d'Activités des Nations (PAN) à Benfeld
- La zone artisanale Gaenshecklen à Rhinau

Equipements et services sur le territoire

La carte des équipements présentée ci-dessous présente une concentration de services au niveau des villes d'Erstein, Benfeld et Rhinau où se situent une grande partie des services liés à la petite enfance, à l'enfance ainsi qu'à la jeunesse ou encore aux services médico-sociales et liés aux loisirs.

Le territoire de la Communauté de Communes du Canton d'Erstein présente de nombreux services destinés à la population, équipements sur lesquels le CSF peut d'appuyer pour mener des projets en partenariat ou s'appuyer pour communiquer autour des actions portées par l'équipe du CSF pour communiquer largement auprès des familles du territoire.

Les structures de la petite enfance, enfance et jeunesse

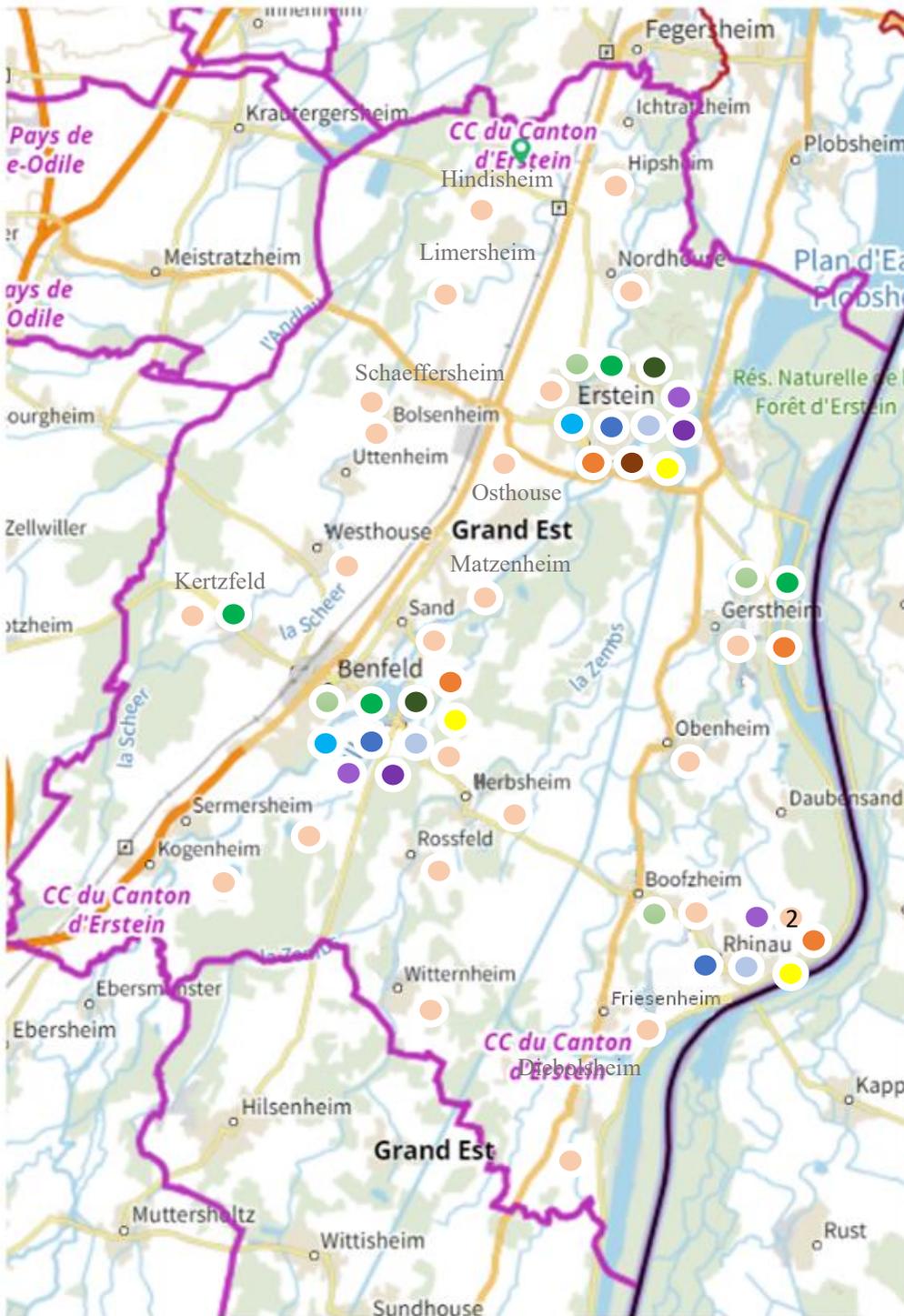
Les structures enfance et petite enfance de la Communauté de Communes du Canton d'Erstein ont très fortement augmenté depuis 2019 et montre un réel dynamisme sur le territoire. Elles indiquent ainsi leur nécessité auprès des familles qui comptent sur ces structures pour les accompagner dans l'éducation de leurs enfants.

Equipements de santé et de secours

La 3CE est là aussi doté de nombreuses structures de santé, présentes essentiellement sur Erstein, Benfeld et Rhinau tels les centres médico-sociaux, résidences pour personnes âgées, EHPAD ou encore centres de secours.

Equipements sportifs et culturels

Les habitants du territoire peuvent bénéficier de nombreux acteurs culturels et associatifs, certains représentés sur la carte ci-dessous. De manière générale, le territoire bénéficie de 3 médiathèques en plus des bibliothèques, de 2 écoles de musique, de 3 musées, d'un centre nautique ou encore de 2 cinémas avec qui nous sommes partenaires pour organiser des manifestations destinées à tous les publics de la communauté de communes.



Equipements et services présents sur la 3CE

- Multi-accueils
- Ecoles
- Micro-crèches
- Collèges
- Relais petite enfance
- Lycées
- Centres médico-sociaux
- Médiathèques
- EHPAD
- Cinémas
- Mission locale
- Services jeunesse

Lieu d'habitation des familles adhérentes au CSF (2023)

Grâce à cette carte et à ce tableau ci-dessous, nous constatons que les adhérents résident sur la totalité du territoire et au-delà.

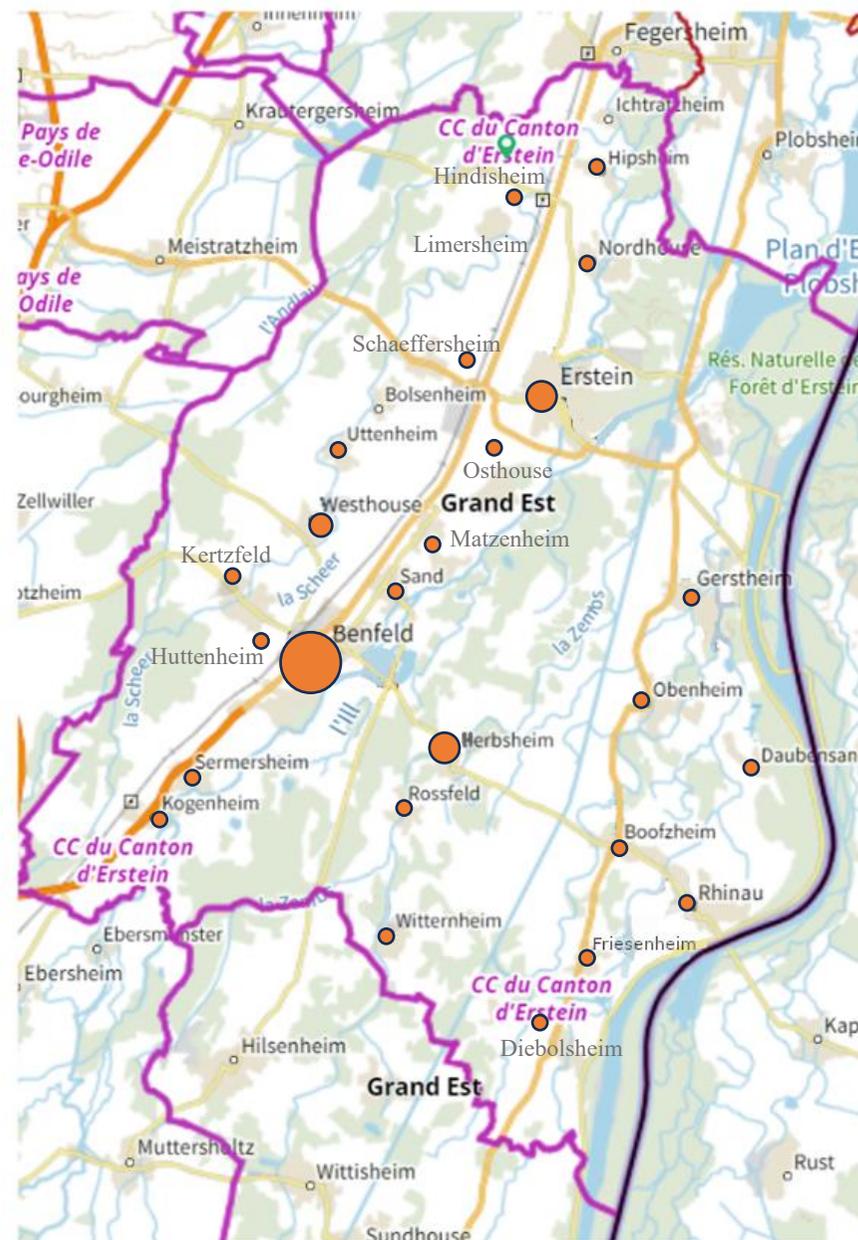
71% des familles adhérentes au CSF habitent à Benfeld ou aux alentours, anciennement Communauté de Communes de Benfeld (Cocoben), territoire pour lequel il y a des familles qui viennent de chacune des communes le composant.

26% des familles adhérentes sont situées à Benfeld et plus de 80% des familles adhérentes habitent la Communauté de Communes du Canton d'Erstein. 17% habitent en dehors, la plupart habitant à proximité dans le Centre-Alsace.

A noter qu'au fil des années, davantage de familles adhérentes habitent à Erstein et dans les environs, ce qui démontre la présence et la participation de plus en plus active du CSF sur ce territoire.

FAMILLES ADHERENTES PAR COMMUNE

BENFELD	154	Kogenheim	11
BOOFZHEIM	9	Limersheim	
BOLSENHEIM		Matzenheim	11
DAUBENSAND	5	Nordhouse	10
DIEBOLSHEIM	4	Obenheim	12
ERSTEIN	68	Osthouse	7
FRIESENHEIM	5	Rhinau	27
GERSTHEIM	10	Rossfeld	23
HERBSHEIM	72	Sand	20
HINDISHEIM	3	Schaeffersheim	2
HIPSHEIM	5	Sermersheim	8
HUTTENHEIM	44	Uttenheim	3
ICHTRATZHEIM		Westhouse	57
KERTZFELD	37	Witternheim	7



REGARDS CROISES

Croiser les regards sur le territoire permet d'avoir une perspective très large et connaître les points de vue de chaque partie étant présente sur le territoire. Il faut savoir écouter les attentes des habitants pour répondre à leurs besoins que l'équipe bénévole et salarié du CSF aura identifié avec l'aide des partenaires du territoire. Cette approche, à condition de « se laisser bousculer », permet d'envisager de nouvelles perspectives d'actions en fonction des retours que nous aurons récupéré.

Le regard des habitants du territoire

L'Association Générale des Familles du Bas-Rhin a fait de la co-construction des actions l'un de ses principes fort. L'implication des habitants dans les projets constitue ainsi l'ADN dans l'élaboration et la réflexion que nous menons au quotidien. Le centre social et familial AGF à Benfeld, lieu d'espace d'accueil et de rencontre, répond au questionnement et aux interrogations des familles tout au long de l'année. C'est un espace d'écoute qui recense les besoins en vue d'identifier les attentes des familles.

Le retour des habitants est essentiel dans la construction du projet social d'une part pour connaître leurs attentes et ce dont ils ont besoin dans leur vie de tous les jours. D'autre part nous avons besoin de ces retours et de nous « laisser bousculer » pour remettre nos actions en question et envisager les prochaines années à partir des attentes des personnes, sans à priori ni certitudes quant aux actions et projets à mettre en œuvre. C'est dans cette perspective et dans cette philosophie que les bénévoles et salariés sont allés à la rencontre des personnes en dehors de l'espace du CSF.

Nous avons par conséquent recueilli les attentes des habitants du territoire à travers des enquêtes de terrain qu'ont mené les bénévoles et salariés du CSF, mais aussi des sections bénévoles AGF des alentours. Nous avons aussi diffusé très largement un questionnaire en ligne avec l'aide des partenaires du territoire tels que l'association Réagir, l'Animation Jeunesse, ou encore certaines mairies de la 3CE. Nous avons ainsi recueilli 236 retours des questionnaires en ligne et plus d'une quarantaine d'enquête de personnes rencontrées à la sortie des écoles, des commerces ou dans l'espace public.

L'analyse de l'ensemble de ces retours confirme que le CSF AGF est un véritable acteur sur le territoire qui est identifié et reconnu par beaucoup de familles. Sur l'ensemble des retours, environ 74% du public connaît le CSF et peut citer certaines activités mises en œuvre. Nous nous rendons néanmoins compte que les personnes ne connaissent pas l'ensemble des actions mises en œuvre. Cela dépend pourquoi le public connaît le CSF (actions parentalité, ALSH, activités de loisirs, journée jeux...).

Plus de 75% des personnes se disent satisfaites des services proposés dans leur commune et participent activement aux temps forts et moments festifs de leurs communes. Malgré cela, moins d'1/3 se disent impliquées dans la vie municipale, mais 41,6% sont impliquées dans une association (soit bénévolement, soit pour participer à une activité sportive, artistique ou culturelle).

Plus de 84% des personnes interrogées souhaitent être informées des activités du CSF, ce qui montre une forte envie de savoir ce qui se passe à proximité de chez elle, voire de s'impliquer pour certaines activités.

Ces retours et analyses des questionnaires rejoignent fortement les retours que nous avons collecté lors des ALSH et de l'apéro de rentrée que nous avons organisé en juillet et septembre 2022 et que nous présentons par la suite.

dépendre du lieu d'habitation des personnes, mais beaucoup ont répondu à ces questions en habitant sur le même territoire. Nous en concluons que la communication et la méconnaissance des activités sur son lieu de vie reste une préoccupation à avoir au quotidien pour permettre aux habitant.e.s de prendre connaissance des actions qui ont lieu à proximité de chez eux. Plus globalement, les personnes sont fortement en attente d'activités et d'animations à destination des enfants et des adultes, ou encore de soirées festives. Il est à noter que très peu des personnes interrogées trouvent qu'il n'y a rien de proposé sur leur territoire d'habitation et plus globalement sur le territoire de la 3CE.



Retours à la question « Quels sont les manques sur votre lieu d'habitation ? »



Retours à la question « Quels sont les atouts sur votre lieu d'habitation ? »

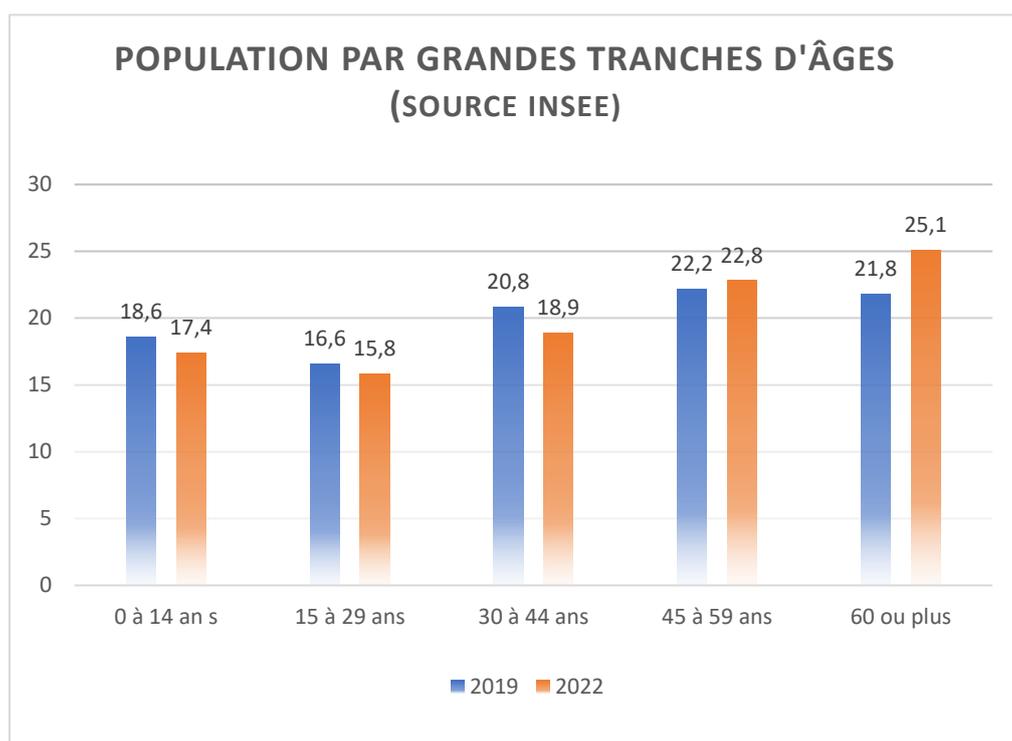
Les données INSEE et CAF

L'analyse des chiffres de l'INSEE de 2022 et de la CAF de 2020 permettent d'apporter un éclairage et une vision plus fine du territoire de l'Intercommunalité du canton d'Erstein. L'analyse de ces données « froides » apportent un appui complémentaire dans l'étude des habitants et des familles habitant sur le territoire de la Communauté de Communes du Canton d'Erstein. Ces données indiquent la typologie des publics sur le territoire de l'Intercommunalité du canton d'Erstein, leurs compositions familiales et leurs ressources.

La population de la Communauté de Communes du Canton d'Erstein

Le graphique indique un fort vieillissement de la population entre 2019 et 2022. Les personnes âgées de 0 à 44 ans connaissent une diminution depuis 2019, tandis que seules les personnes de 45 à 60 ans et plus augmentent, passant chacune de 22,2 à 22,8% pour les 45 à 59 ans et de 21,8 à 25,1% pour les 60 ans ou plus (plus forte augmentation).

Si nous cumulons ces tranches d'âge, nous constatons que les personnes de 45 ans et plus constituent 47,9% de la population, soit quasiment la moitié de personnes qui résident sur le territoire de la 3CE.



Ce qu'il faut retenir

Comme sur l'ensemble du département, la population est vieillissante sur le territoire de la 3CE.

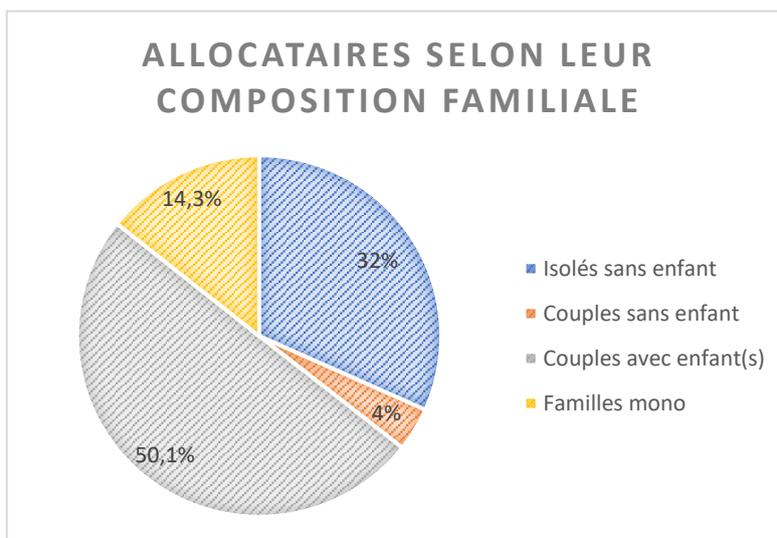
Les ménages et leur composition

Le territoire de la 3CE compte 7 387 allocataires, soit 20 662 personnes couvertes. Cela représente un taux de couverture de 43,1% de la population de la 3CE. L'augmentation entre 2016 et 2020 est légèrement importante, augmentant de 6,3% et reste tout de même moins importante que la moyenne départementale de 4,6%.

La composition familiale

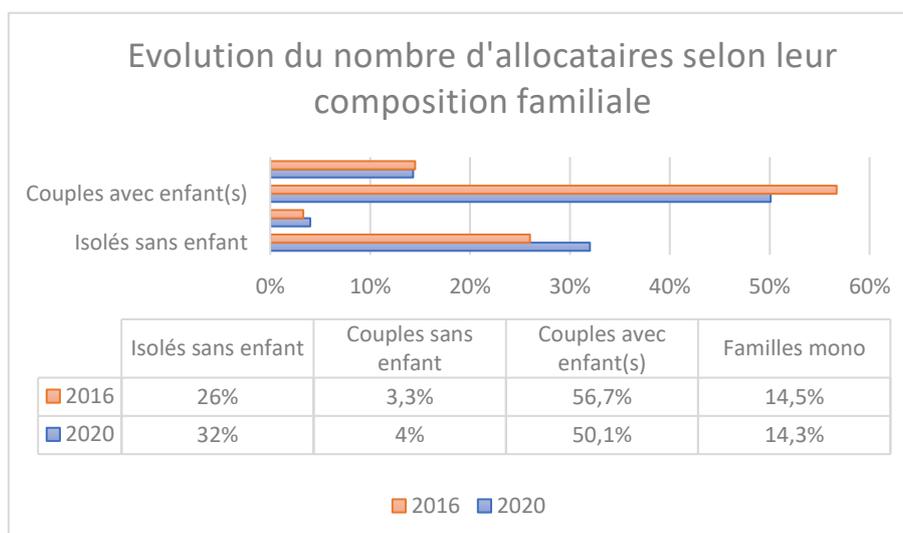
La majorité des familles allocataires sont des couples avec enfants avec 50,1% des familles. Néanmoins cette composition familiale est aussi celle qui connaît la baisse la plus importante depuis 2016 avec 6,6% de moins en 4 ans.

Les personnes isolées sans enfant constituent la 2^{ème} catégorie des personnes allocataires avec ensuite les familles monoparentales et enfin les couples sans enfant.

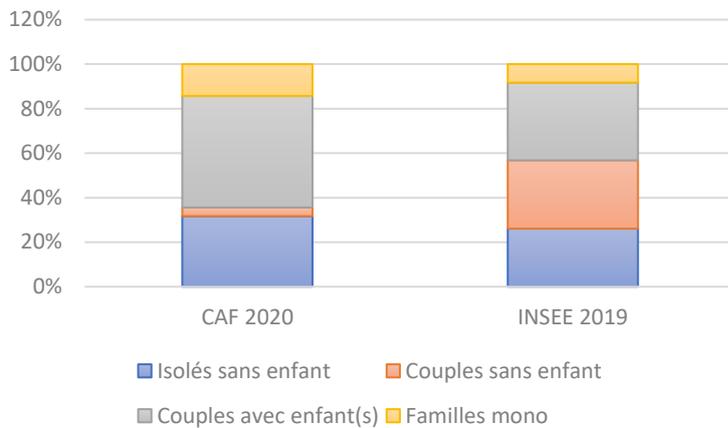


Les personnes isolées sans enfant est la catégorie familiale qui connaît la plus forte augmentation depuis 2016 avec 6% d'augmentation, mais se situe néanmoins nettement sous la moyenne départementale (47,3%). Les couples sans enfant constituent la 2^{ème} catégorie à augmenter sur les 4 dernières années.

Les familles monoparentales sont en très légère diminution depuis 4 ans avec -0,2% de représentation, mais se situe tout de même au-dessus de la moyenne bas-rhinoise de plus de 1,6%.



Répartition des ménages selon leur composition familiale (INSEE - CAF)



Nous observons que les couples sans enfant sont très représentés dans la population de la 3CE (31%), ce qui n'est pas le cas des allocataires (4%).

Les couples avec enfant(s) et personnes isolées sont les 2 catégories les plus présentes de la population des personnes allocataires, alors que ce sont les couples avec enfant(s) et les couples sans enfant qui le sont d'après les chiffres de l'INSEE.

Ce qu'il faut retenir

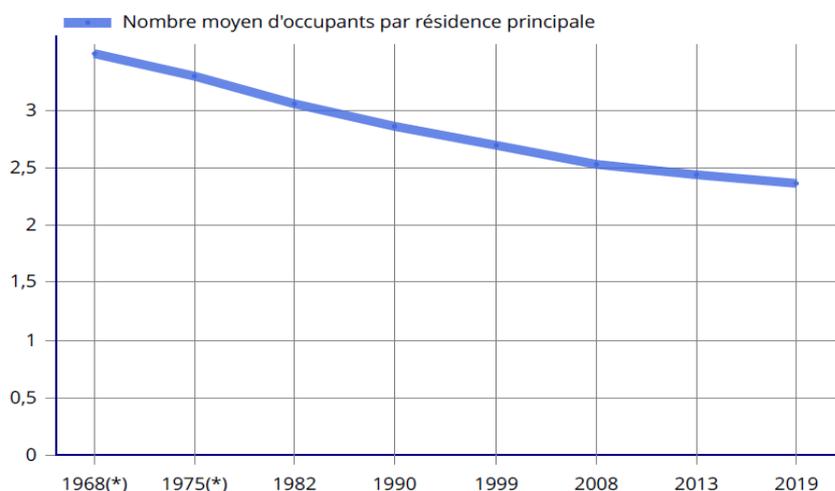
Les couples avec enfant(s) et les personnes isolées sont les 2 catégories d'allocataires les plus représentées sur le territoire de la 3CE.

Les personnes isolées et les couples sans enfant sont les seules catégories d'allocataires à voir leur part augmenter depuis 2016.



Taille des ménages

FAM G1 - Évolution de la taille des ménages en historique depuis 1968



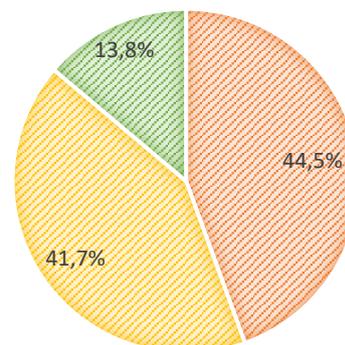
Nous pouvons constater que la taille des ménages diminue depuis 1968, celle-ci passant de plus de 3 personnes par foyer (3,4 en 1968) à 2,4 personnes en 2019.

La taille moyenne des familles allocataires est de 2,8 personnes sur la 3CE (2,3 pour la moyenne départementale).

D'après les chiffres de l'INSEE, les familles avec 1 enfant de moins de 25 ans sont légèrement plus importantes que les familles avec 2 enfants. Les familles avec 3 enfants ou plus représentent 13,8% des familles.

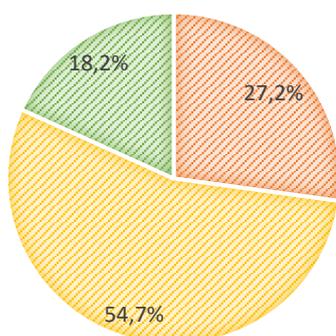
RÉPARTITION DES FAMILLES AVEC ENFANTS DE MOINS DE 25 ANS

- Familles avec un enfant de moins de 25 ans
- Familles avec 2 enfants de moins de 25 ans
- Familles avec 3 enfants ou + de moins de 25 ans



RÉPARTITION DES FAMILLES ALLOCATAIRES AVEC ENFANTS DE MOINS DE 25 ANS

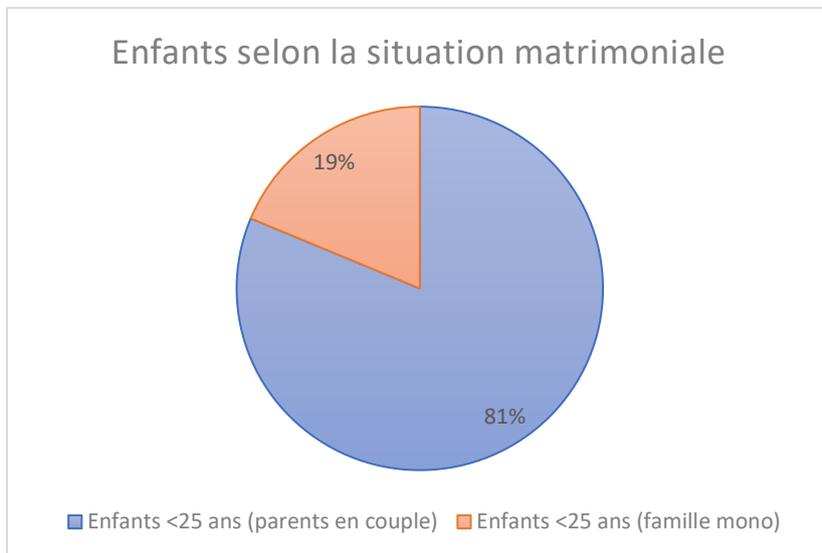
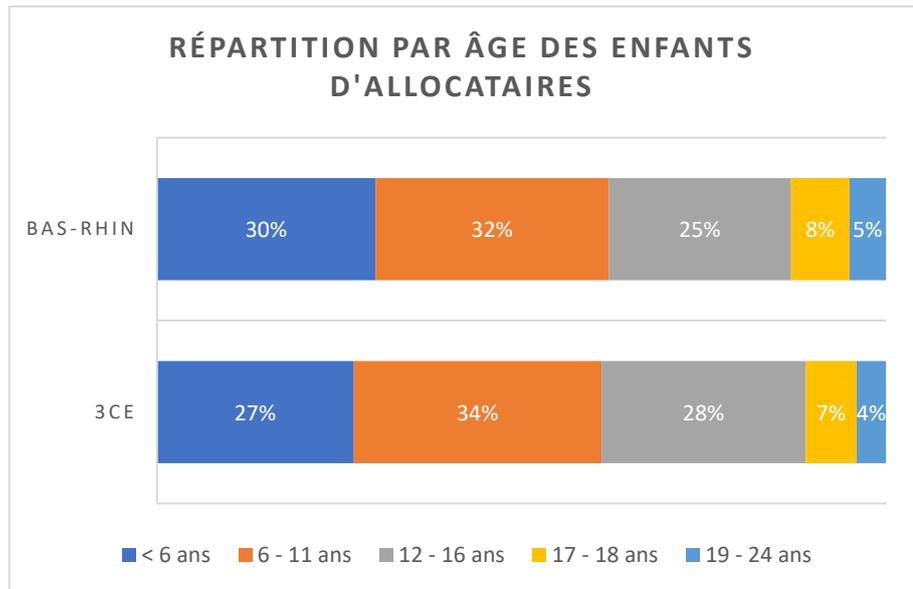
- Familles avec un enfant de moins de 25 ans
- Familles avec 2 enfants de moins de 25 ans
- Familles avec 3 enfants ou + de moins de 25 ans



Nous pouvons constater une différence dans la répartition des familles allocataires avec des enfants de moins de 25 ans. En effet les familles avec 2 enfants représentent très largement la 1^{ère} catégorie avec 54,7% de ces familles. Viennent ensuite les familles avec 1 enfant de moins de 25 ans puis les familles avec 3 enfants ou plus.

81,8% des familles allocataires ont alors 2 enfants ou plus.

9 306 enfants des allocataires ont moins de 25 ans, dont 2 541 ont moins de 6 ans (diminution de 14,4% en 4 ans) et 61% des enfants ont moins de 12 ans.



18,7% des enfants de moins de 25 ans vivent dans une famille monoparentale.

Ce qu'il faut retenir

- La taille moyenne des familles allocataires est de 2,8 personnes.
- 54,7% des familles allocataires ont 2 enfants.
- 61% des enfants ont moins de 12 ans.
- 18,7% des enfants de moins de 25 ans vivent dans une famille monoparentale.

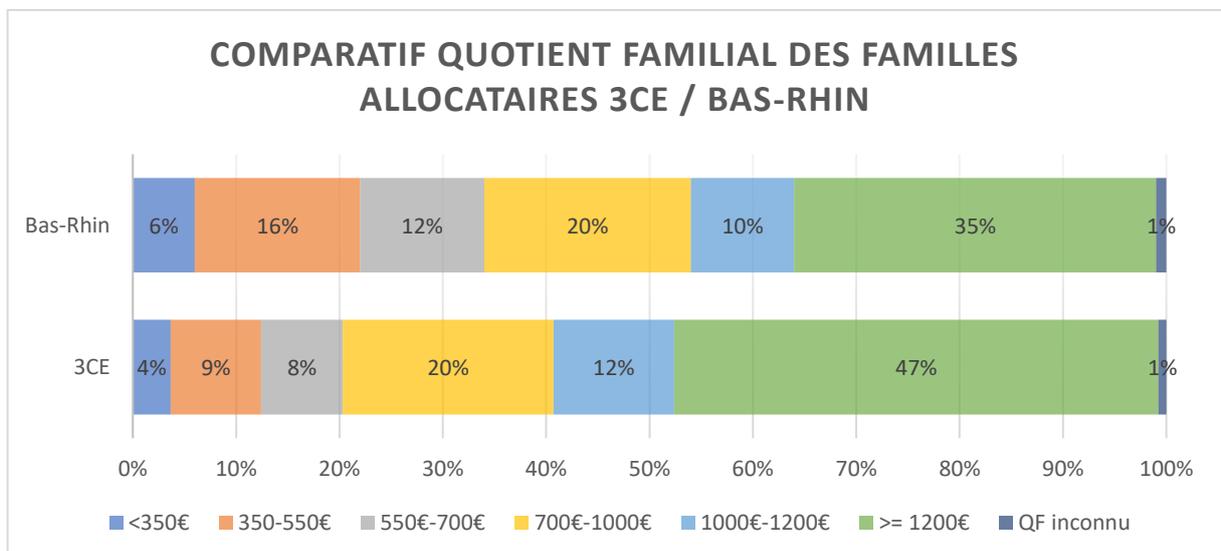
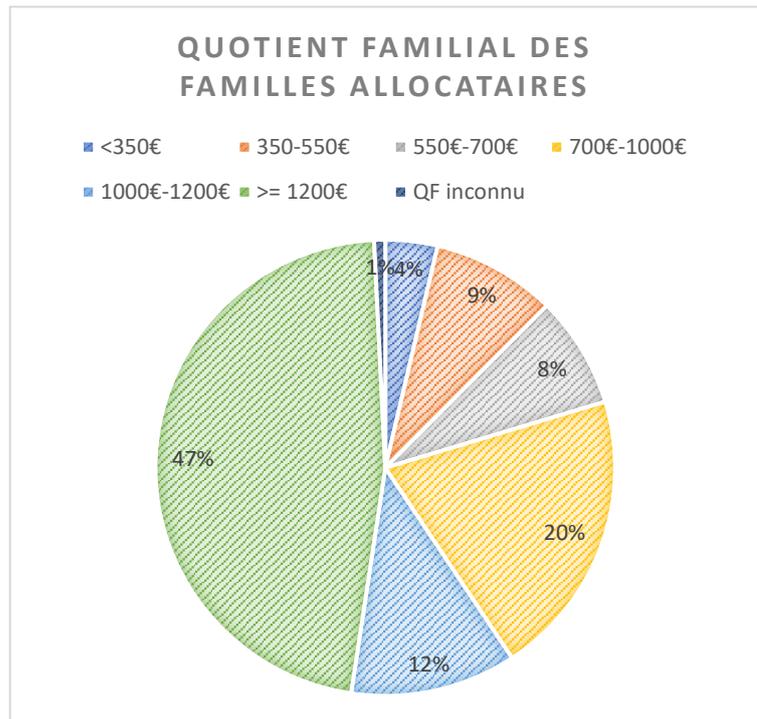
Le quotient familial (QF) des familles allocataires

53% des familles ont un quotient familial inférieur à 1 200€. 20% d'entre elles ont un quotient compris entre 700 et 1 000€ et 12% d'entre elles un QF entre 1 000 et 1 200€.

21% des familles allocataires ont un QF inférieur à 700€, dont 4% un QF inférieur à 350€.

1 619 ménages allocataires se situent sous le seuil de bas revenus, ce qui représente 22,9% des allocataires. Cela représente 11,9% de moins que sur le Bas-Rhin.

Seules les familles dont le QF est égal ou supérieur à 1 200€ augmentent depuis 2016 (+3,8%), toutes les autres voient l'évolution de leur part diminuer en 4 ans.



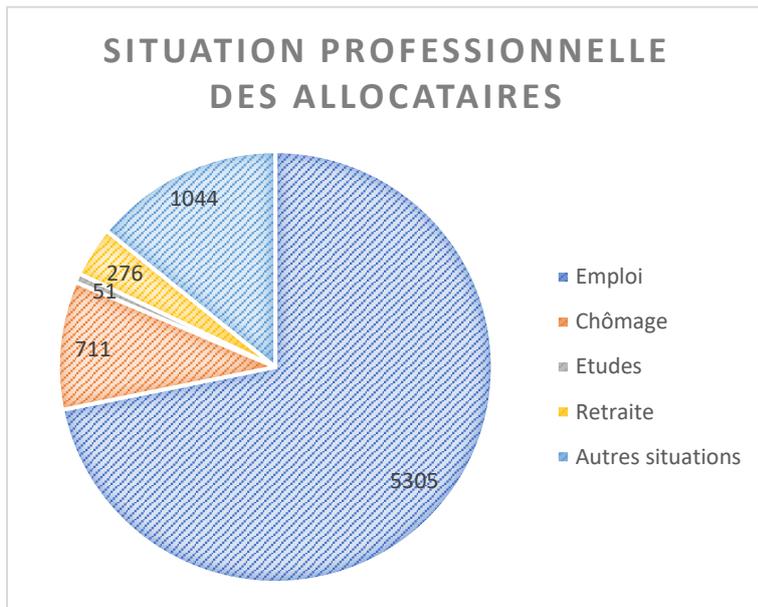
Ce qu'il faut retenir

174 familles ont un QF < 350€, soit 4% des familles allocataires et 21% ont un QF < 700€.

1 619 ménages se situent sous le seuil de bas revenus.

Seules les familles dont le QF est égal ou supérieur à 1 200€ voient leur part augmenter sur 4 ans.

La situation professionnelle des allocataires

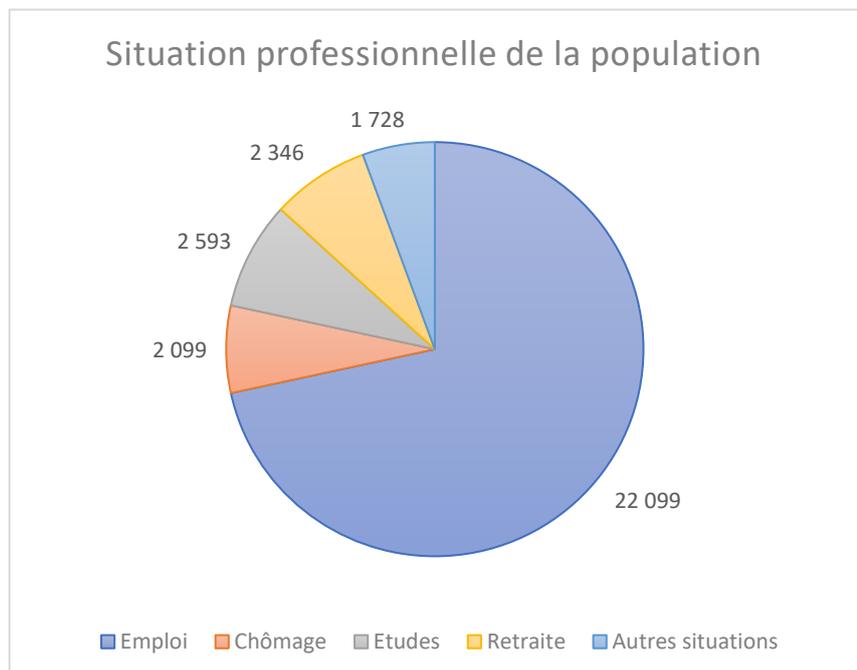


5 305 allocataires ont un emploi, soit 71,8% (ce chiffre s'élève à 56% sur le Bas-Rhin).

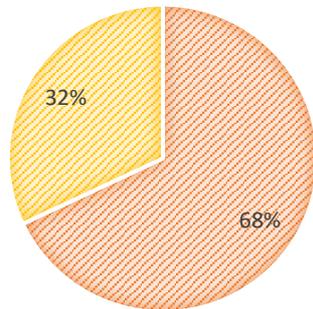
711 allocataires sont au chômage et 276 sont à la retraite.

L'évolution des personnes ayant un emploi augmente depuis 2016 avec 3,1% d'allocataires en plus ayant un emploi. Celui des allocataires au chômage augmente aussi avec 1,4% d'allocataires en plus.

En comparaison à ces chiffres, 22 099 personnes ont un emploi d'après les chiffres de l'INSEE, 2 099 sont au chômage et 2 346 à la retraite.



PART DES PARENTS DE JEUNES ENFANTS ACTIFS OU INACTIFS

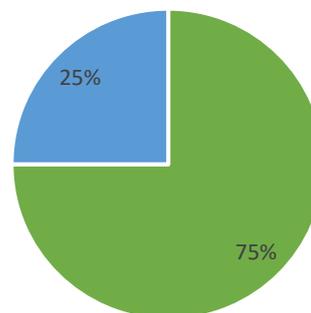


- Part des enfants de moins de 6 ans dont le ou les parents sont actifs
- Part des enfants de moins de 6 ans dont au moins un parent est inactif

68% des enfants de moins de 6 ans ont un ou des parents actifs.

Et 75% des enfants âgés de 6 à 17 ans ont un ou des parents actifs.

Part des parents d'enfants âgés de 6 - 17 ans actifs ou inactifs



- Part des enfants de 6 - 17 ans dont le ou les parents sont actifs
- Part des enfants de 6 - 17 ans dont au moins un parent est inactif

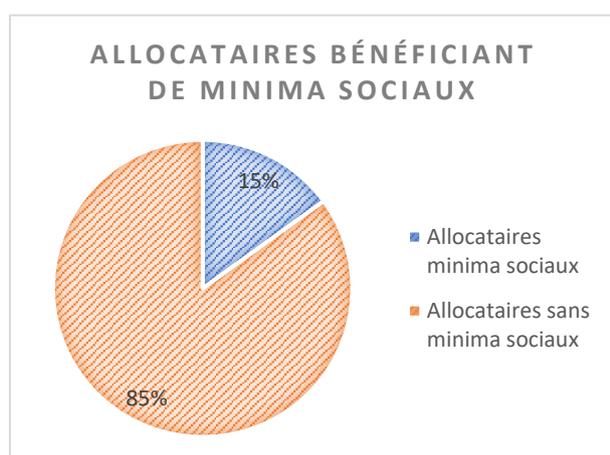
Ce qu'il faut retenir

Le pourcentage d'allocataires ayant un emploi est de 71,8%.

L'évolution de la part des personnes ayant un emploi augmente de 3,1%, tout comme celui des allocataires au chômage (1,4%).

Minima sociaux

	3CE	Bas-Rhin
Nombre de bénéficiaires des minima sociaux	1 115	45 808
Part des bénéficiaires de minima sociaux	15,1%	19,6%
Nombre de personnes couvertes par les minima sociaux	1 877	82 376
Part de la population couverte par les minima sociaux	9,1%	15,1%
Nombre de personnes bénéficiant du RSA	606	29 692
Part des allocataires bénéficiant du RSA	8,2%	12,7%
Part des bénéficiaires de minima sociaux avec enfant(s) à charge	28,4%	31,6%
Nombre de bénéficiaires de l'AAEH	118	3 040
Nombre d'enfants bénéficiaires de l'AAEH	136	3 315



1 115 allocataires bénéficient de minima sociaux, ce qui représente 15,1% des allocataires de la 3CE. A titre de comparaison avec le Bas-Rhin, cela représente 4,5% de moins.

606 personnes bénéficient du RSA, soit 8,2% des allocataires (4,5% de moins que sur le Bas-Rhin).

Enfin la part des bénéficiaires de minima sociaux avec un ou des enfant(s) à charge s'élève à 28,4%. Là aussi cette part est moins importante que sur le Bas-Rhin avec 3,2% de moins.

Ce qu'il faut retenir

1 115 allocataires bénéficient des minima sociaux, ce qui représente 15,1% des allocataires.

606 personnes bénéficient du RSA, soit 8,2% des allocataires.

28,4% des personnes bénéficiant de minima sociaux ont au moins un enfant à charge.

Synthèse

A travers l'ensemble des chiffres présentés pour la 3CE, nous retenons :

- Un vieillissement de la population ;
- Une augmentation du nombre de personnes isolées et des couples sans enfant ;
- La taille moyenne des familles allocataire est de 2,8 personnes ;
- 54,7% des familles allocataires ont 2 enfants ;
- 14,3% des familles allocataires sont des familles monoparentales ;
- 61% des enfants d'allocataires ont moins de 12 ans ;
- 21% des familles allocataires ont un QF < 700€ ;
- 1 619 ménages se situent sous le seuil de bas revenus ;
- 71,8% des allocataires ont un emploi ;
- 15,1% des allocataires bénéficient de minima sociaux.

Le regard des partenaires

Les partenaires institutionnels et associatifs

Construire un projet social implique de pouvoir aussi s'appuyer sur les regards extérieurs, aussi bien des habitants et des usagers comme nous l'avons présenté précédemment que sur celui des partenaires institutionnels et associatifs. Leur regard est précieux, ceux-ci s'adressant aux mêmes personnes que nous, mais avec des regards et des priorités qui peuvent aborder un autre angle que celui du CSF et ainsi compléter et enrichir des idées abordées avec les habitants.

Permettre l'interconnaissance entre les acteurs et susciter le partage de leur perception du territoire permet d'avoir un regard large sur les priorités et besoins identifiés pour les habitant.e.s du territoire selon le public accueilli par les partenaires.

Nous avons donc recueilli la parole des acteurs du territoire dont voici les observations ci-dessous.

Sortir les familles de l'isolement et tisser du lien social

Suite à la crise sanitaire et aux multiples confinements et mesures sanitaires, de nombreux partenaires sont en adéquation quant à la nécessité, voire l'urgence, de tisser à nouveau du lien social entre les personnes et à sortir certaines familles de l'isolement. Les effets de la crise sanitaire et le contexte économique mettent à mal certaines familles, en plus de celles ayant pris certaines « habitudes » à s'être isolées et ne plus participer à la vie sociale à proximité de chez elles. Ce constat est d'autant plus vrai pour les personnes isolées et qui se sont repliées sur elles-mêmes. Il y a alors une certaine urgence d'aller à la rencontre de ces personnes pour leur proposer des temps d'échanges conviviaux.

La reconnaissance grandissante du CSF sur le territoire depuis 5 ans

Un certain nombre de partenaires nous ont aussi fait remonter que le CSF connaît une notoriété de plus en plus importante sur le territoire de la Communauté de Communes du Canton d'Erstein. Ceci est d'autant plus vrai au niveau d'Erstein et des environs, le CSF étant bien identifié autour de Benfeld et environs depuis plusieurs années maintenant. Les multiples actions coconstruites avec les partenaires à Erstein permettent aussi bien aux habitant.e.s du territoire qu'à de nouveaux partenaires de prendre davantage connaissance du CSF et des actions menées : FIPEN menés en collaboration avec le collège d'Erstein à destination des collégiens et de leurs parents, animations de rue coanimées avec les partenaires d'Erstein et la municipalité, ALSH portés à Erstein, projets parentalité portés avec la JEEP à destination des familles d'Erstein et des alentours (notamment un séjour de proximité et le 1^{er} projet VACAF l'été 2022).

Le CSF a ainsi gagné en notoriété autour d'Erstein en plus d'être reconnu à Benfeld et environs. Il s'agit maintenant pour le CSF de garder ces liens et espérer pouvoir continuer à s'appuyer sur ce réseau de partenaires, voire de nouveaux moyens, pour maintenir et envisager de développer des projets sur le territoire dans sa globalité, de nombreuses familles ayant encore certaines difficultés à venir participer par elles-mêmes aux activités proposées et menées par l'AGF.

Les partenariats développés

Des entretiens bilatéraux ont été réalisés tout au long de l'année entre le CSF et les partenaires en vue d'identifier les priorités et besoins, au-delà de ceux que nous identifions tout au long de l'année et qui permettent de développer des projets fédérateurs avec les partenaires.

Partenaires	Coopération en cours	Actions mises en place en lien avec le CSF
Communauté de Communes du Canton d'Erstein	Relais d'information vers les actions du CSF. Entretiens ponctuels avec les responsables du service Petite Enfance, Enfance Jeunesse et Aînés	Mise à disposition de la MIS et de l'Espace Jeunes d'Erstein. Ouverture de 2 ALSH en été Participation à un atelier pour l'élaboration Projet culturel de la Communauté de Communes d'Erstein
Commune de Benfeld	Excellente relation avec la ville de Benfeld ; relais d'informations des activités du CSF auprès des habitants	Participation à la rentrée des associations ; location de salles (journée jeux ; bourse aux vêtements)
Commune d'Erstein	Excellente relation avec le service en charge de la jeunesse et des affaires scolaires ; très bon partenariat en vue de la coopération de projets ; communication des activités de l'ALSH d'Erstein et des activités du CSF auprès des familles	Coopération étroite sur des projets ponctuels avec la responsable chargée de projets du CME : Festi'jeunes, animation de rue, jardin pédagogique
Ecoles maternelles et élémentaires de Benfeld	Communication des activités du CSF auprès des familles. Dispositif CLAS ancré et reconnu par l'équipe enseignante, reconduit chaque année depuis 2015	Animation de 4 séances hebdomadaires par l'animatrice de développement local et des bénévoles. Coordination du CLAS par la référente familles. Échanges avec les parents et les enseignants sur la progression des enfants. Projet coconstruit en 2022 « écrans en veille, familles en éveil »
Collèges de Benfeld et d'Erstein	Projets initiés récemment pour des temps parentalité et participation à des projets avec l'AJ (Animation Jeunesse)	Conférences, temps parentalité et journée à thèmes FIPEN avec le collège d'Erstein + conférences, journée portes ouvertes
Réseau d'Accompagnement des Parents	Centre de ressources d'outils mis à disposition des professionnels Mise à disposition de locaux	Participation à des temps de rencontre, d'échanges Participation aux locales et matinales

Animation Jeunesse de la Communauté de Communes de Benfeld et environs et Espace Jeunes d'Erstein	Travail partenarial bien ancré Participation à des projets globaux sur le territoire ou co-construction de projets spécifiques répondant à un constat partagé. Complémentarité des compétences pour adapter les actions.	Projet harcèlement 3CE ; fête de la musique ; défis écrans autrement Animation de temps spécifiques ados sur des temps forts du CSF (journée jeux ; animation de rue).
JEEP - Jeune Equipe d'Education Populaire	Délocaliser les actions vers la JEEP pour aller vers un public plus éloigné des actions du CSF. Travail en complémentarité entre l'éducatrice spécialisée et la référente famille	Actions communes à destination des parents dans le cadre du REAAP ou des jeunes dans le cadre du FIPEN. Séjour de proximité coconstruit avec la référente familles en 2022
RPE d'Erstein	Croisement des regards et constat en vue d'adapter le projet parentalité	Temps parents ponctuels autour de la Petite Enfance
Multi-accueil AGF Benfeld	Recensement des besoins autour de la Petite Enfance. Relais d'information vers les actions du CSF	Organisation de cafés-parents spécifique petite-enfance en visio ou dans les locaux du multi-accueil
Cinéma REX Benfeld	A travers des supports cinématographiques, aborder autrement les thématiques familles/parentalité. Faire découvrir ce lieu aux familles	Utilisation des locaux pour la mise en œuvre de temps forts (ciné brunch ; ciné débats ; ciné conférence ; restitution CLAS, restitution théâtre
Médiathèque de Benfeld	Dialogue constant entre la médiathèque et le CSF en vue de les impliquer dans tout projet.	Contribution au projet CLAS. Implication dans le projet « écrans en veille, familles en éveil » en 2022. Accueil de l'activité de loisirs ateliers d'écriture. Participation à l'apéro de rentrée.
CCAS de Benfeld	Orientation des habitants vers le CCAS	Identification des familles par la référente familles
Conseil Départemental CMS/PMI Benfeld - Erstein	Accompagnement ou soutien des familles en situation de fragilité. Échanges d'informations et de compétences selon les besoins identifiés et projets portés. Orientation des professionnels du CMS vers les services de soutien aux familles proposés par l'AGF et des actions parentalité ; orientation de la référente familles vers l'accompagnement social	Echanges d'informations et de compétences selon les besoins identifiés et projets portés. Lien renforcé avec la PMI : mise en place de Graine de Famille à Erstein et café parents en visio animés par l'infirmière puéricultrice

Résidence le Clos de l'Illmatt	Favoriser les interactions intergénérationnelles en mettant en lien les différents publics autour d'activités partagées.	Organisation de temps partagés entre les résidents et Graine de Famille (parents et enfants 0-3 ans) : éveil musical, cuisine. L'éveil yoga parents/enfants 5-10 ans devait se dérouler au sein de l'UPV mais cela n'est plus possible en raison de la crise sanitaire.
RPA (Résidence Personnes Agées) Villa Jaeger	Excellente coopération avec l'association « Les Amis des Aînés » Prise de contact avec les résidents pour étude de leurs besoins	Thé dansant (octobre 2023)
CDC ADOMA à Matzenheim	Nouveau partenariat depuis 2023. Mise à disposition de ressources. Implication de bénévoles	Organisation de cours de français pour des ukrainiens en vue de favoriser le lien social (4 groupes de 4 niveaux différents)
UDAF	Partenaire actif du SDAP. Structure ressource pour les questions sur la vie familiale et les relations familles-école	Participation aux commissions autour de différentes thématiques, centre de ressources d'outils mis à disposition des professionnels, accompagnement de familles en difficultés notamment sur le plan financier
FD CSC	Lieu ressource et d'appui concernant les missions globales du CSF	Rencontre des référentes familles. Partage d'information, de contacts par mails entre les RF du réseau. Soutien dans l'accompagnement de services civiques.
SMICTOM	Sensibilisation des familles au développement durable, éco gestes et gestion des déchets	Ateliers "fait maison" (cosmétiques, produits d'entretien) autour de jeux de développement durable (journée jeux), CLAS
Association intermédiaire « Réagir » à Benfeld	Coopération étroite en vue d'identifier les besoins des salariés et de coconstruire des projets	"Réagir ensemble" : groupe de parents salariés impliqués pour organiser la fête familiale de fin d'année Accompagnement individuel des salariés pour l'inscriptions aux ALSH Implication de salariés pour le séjour de proximité et VACAF

<p>Groupe de travail « Regards croisés »</p> <p>Participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - CCAS - AJ - CMS - Mission locale - Ecoles de Benfeld - Collège de Benfeld - Réagir - Bailleurs sociaux - CSF AGF - Gendarmerie nationale & police municipale de Benfeld 	<p>Implication dans le groupe créé fin 2016 (à l'initiative de la municipalité de Benfeld) avec les acteurs sociaux du territoire.</p> <p>Mieux connaître les missions de chacun et mutualiser nos savoir-faire en faveur d'une population en difficulté</p>	<p>Action coconstruite autour du "vivre ensemble"</p> <p>Echanges confidentiels (charte) sur des situations individuelles de familles en difficulté afin de proposer des solutions au regard des possibilités de chaque partenaire (prévention, orientation, médiation, prise en charge)</p>
---	--	--

Présentation des regards croisés

	Point de vue des habitants	Point de vue des partenaires	Point de vue des bénévoles et salariés du CSF
Identification du CSF	Lieu d'espace et de rencontre, d'échanges, d'écoute	Lieu d'écoute, excellentes relations avec le CSF grâce à des actions communes	Accueil, écoute et échanges, bienveillance au cœur de nos actions
	Soutien des familles dans leurs difficultés de la vie quotidienne	Réponses et solutions apportées aux familles	Mise en place d'actions coconstruites avec les familles, montée en compétences des bénévoles
	Connaissance du CSF grâce à la participation d'une ou plusieurs activités, temps forts	Relais d'informations des activités du CSF, coopération étroite pour des actions	Adhésion des familles à l'AGF, connaissance d'autres animations et participation
	Lieu reconnu souvent pour une activité bien précise (et non dans sa globalité)	AGF davantage reconnu que CSF Benfeld	Développement de la reconnaissance sur le territoire d'Erstein et environs
Accompagnement des familles	Attentes d'activités pour les jeunes parents et les enfants de 0 à 3 ans et de 3 à 6 ans	Coopération étroite pour la mise en place d'activités	Mise en œuvre d'actions de parentalité (temps d'accompagnement des parents, ateliers parents/enfants)
	Difficultés financières pour certaines familles au quotidien	Pauvreté financière et culturelle des familles	Accroissement de la fragilité des familles à la suite du Covid et en raison de l'inflation
	Parents surmenés et découragés dans leur rôle, pression du parent parfait	Manque d'investissement des familles dans l'éducation de leurs enfants	Nécessité de poursuite du CLAS et des temps d'accompagnement des parents
	Problème de garde des enfants le soir pour participer à des activités en soirée	Questions sur le rôle des parents ; apports d'outils et de conseils	Nombre des familles monoparentales élevé → réelle difficulté dans l'éducation des enfants

Lien social	Sentiment d'isolement des familles	Vieillessement de la population	Poursuite d'actions intergénérationnelles
	Problématiques familiales pesantes et fragilité financière	Nécessité d'animations qui créent du lien, reconnaissance de chaque individu	favorisant le lien social et séjours en famille accessibles
	Demande d'animations et d'activités pour enfants et adultes durant toute l'année	Problème de mobilité de villages en villages car pas de transport d'est en ouest	Continuer à diversifier les actions de proximité (aller vers)

LE NOUVEAU PROJET SOCIAL 2023 - 2027

Ce diagnostic met en exergue la préconisation des acteurs, définit les axes prioritaires. La commission du projet social confronte alors les perspectives et dessine les axes d'orientations du projet social en se référant au bilan précédent et au diagnostic.

L'objectif de toutes ces actions est de réfléchir par et pour les familles à des solutions adaptées à leur quotidien. Connaître les sources vives du territoire (salariés, bénévoles, partenaires et familles), leurs savoir-faire et leurs compétences permettent de réfléchir aux axes stratégiques du projet social.

Il s'adapte aux évolutions de son territoire à partir du diagnostic posé. D'après la carte qui indique les lieux de résidence des adhérents du CSF de 2019 à 2023, nous identifions qu'ils habitent sur l'étendue du territoire de la Communauté de Communes du Canton d'Erstein. Aussi, il nous semble cohérent de prendre en compte toutes les personnes résidant sur le territoire de la 3CE.

Ce nouveau projet social 2023-2027 s'appuie sur le projet associatif de l'AGF67 qui donne un fil conducteur pour identifier les axes futurs. Pour chaque axe, découle un objectif, puis une ou plusieurs actions. L'objectif est de faire participer différents acteurs d'intérêts différents dans un projet collectif.

Les conclusions de l'évaluation du projet 2019-2023 nous donnent les pistes de travail suivantes.

Depuis 2019, le centre social et familial développe un réel dynamisme en proposant un panel d'activités diversifiées répondant aux besoins des familles. Ce dynamisme fut malheureusement interrompu en raison du Covid en 2020. Le redémarrage fut long puisque la peur générée par le Covid a eu pour conséquence un isolement forcé des familles. Il était par conséquent difficile pour elles de « sortir » et d'aller à la rencontre de l'autre. C'est la raison pour laquelle nous souhaitons conserver les 2 axes précédents, convaincus qu'ils répondent aux besoins des familles au quotidien. Partant du constat que les personnes désirent aujourd'hui se rencontrer, créer du lien social et « sortir de leur domicile », nous désirons changer le 3^{ème} axe et « aller vers » les familles, les habitants et les partenaires en tenant compte de l'étendue du territoire de la 3CE.

Pivot de la conduite de projet de développement social local, cette méthodologie est collective au sens large et inclut toutes les personnes résidant sur le territoire.

Enfin, le nouveau projet social fut relu et validé par le bureau du centre social et familial AGF à Benfeld pour les 4 années à venir.



LES ETAPES D'ELABORATION

Date	Objet	Participants
Avril 2022	Journée jeux et « défi écrans autrement » Rencontre avec les habitants Questionnaire	Habitants, bénévoles, Présidente CSF, équipe salariée
Mai 2022	Banquet citoyen et renouvellement du projet social	Zohra HAMOU-LHADJ, Frédéric GOETZ
Mai 2022	Echanges autour des besoins des familles du territoire et identification des difficultés rencontrées	Regards croisés – Partenaires ville Benfeld
Juin 2022	Rencontre avec l'assistante parentale du CMS : présentation de l'AGF et des missions de l'assistante parentale et identification des besoins des familles du territoire et définition d'actions à mettre en œuvre	Vanessa BERTRAND, assistante parentale, Aline HENNY et Frédéric GOETZ
Juin 2022	Rencontre pour identifier les actions et besoins pour les familles de la 3CE	Elus de la Communauté de Communes du Canton d'Erstein, Collectivité Européenne d'Alsace, Frédéric GOETZ
Juin 2022	Présentation de l'AGF, du projet social et présentation de la méthodologie	Groupe Regards croisés
Juillet 2022	Soirée avec les parents de l'ALSH de Herbsheim : rencontre des familles de Herbsheim et environs et identification de leurs attentes via l'atelier « Porteurs de parole »	Parents de l'ALSH de Herbsheim, élus de Herbsheim
Septembre 2022	Apéro de rentrée du CSF AGF : recueil de la parole des habitants du territoire via l'atelier « Porteurs de parole »	Habitants du territoire de la 3CE
Septembre 2022	Réunion projet d'épicerie solidaire Benfeld : identification des besoins du territoire	Adjointe au Maire en charge des Affaires Sociales, Animation jeunesse de Benfeld et environs, Réagir, Frédéric GOETZ
Septembre 2022	Rencontre avec la cheffe de service, pôle accueil Ukrainiens ADOMA à Matzenheim, identification des besoins des familles accueillies et définition d'actions à mettre en œuvre	Melissa BERNOTTI, Aline HENNY et Frédéric GOETZ
Septembre 2022	Action de proximité à Erstein : animation pour les enfants et recueil des paroles des habitants via un jeu en famille	Habitants d'Erstein, Camille METZ, Frédéric GOETZ
Septembre 2022	Réunion du comité du CSF Benfeld : 1 ^{ère} réunion pour le renouvellement du projet social	Comité bénévole CSF Benfeld, Frédéric GOETZ
Octobre 2022	Rencontre du principal du collège d'Erstein : identification des besoins des familles d'adolescents d'Erstein et environs	Principal du collège d'Erstein M. SCHAHL, Frédéric GOETZ

Octobre 2022	Rencontre avec la conseillère en insertion professionnelle de la mission locale du secteur, identification des besoins des jeunes, perspectives de travail en commun	Hélène BURGER, Camille METZ, Aline HENNY, Frédéric GOETZ
Octobre 2022	Rencontre de Patrick BERGER, Myriam KUNTZ et Sabrina D'ALESSIO pour présenter l'AGF et le renouvellement des agréments des EVS et CSF et valider les dates de dépôt des projets sociaux	Patrick BERGER, Myriam KUNTZ, Sabrina D'ALESSIO, Audrey SCHANDENE, Michel KOEBEL, Frédéric GOETZ
Novembre 2022	Commission projet social du CSF Benfeld	Jean-Paul HUMBLET, Richarde SCHULTZ, Dominique PLA, Aline HENNY, Frédéric GOETZ
Novembre 2022	Evaluation du projet social 2019 - 2023	Comité bénévole CSF Benfeld + équipe salariée
Novembre 2022	Portes ouvertes de l'association intermédiaire Réagir : rencontre des familles et partenaires du territoire et identification des besoins des familles	Habitants du territoire de la 3CE, partenaires sociaux du territoire de la 3CE, élus de la ville de Benfeld et de la Collectivité Européenne d'Alsace
De novembre 2022 à février 2023	Questionnaires pour les habitants du territoire : marché à Benfeld, sortie des écoles, envoi des questionnaires version numérique...	Bénévoles et salariés
Février 2023	Commission projet social du CSF Benfeld : retours des questionnaires et données des allocataires CAF	Membres bénévoles de la commission projet social, Frédéric GOETZ
Mars 2023	Entretien avec la directrice de l'école Briand de Benfeld : réunion bilan et présentation de la démarche de projet social ; contribution au diagnostic	Directrice école Marie-Jo VAN DER VALK, Aline HENNY, Manon DIETRICH
Mars 2023	Entretien avec la directrice d'école du Centre à Benfeld : réunion bilan et présentation de la démarche de projet social ; contribution au diagnostic	Directrice école Christine WIEDFELD, Manon DIETRICH
Mars 2023	Rencontre avec la 3CE : questions ALSH et renouvellement du projet social, identification des besoins sociaux du territoire	Mme la Vice-Présidente Marie-Berthe KERN en charge de l'enfance, de la jeunesse et des aînés, M. Rémy SCHENCK, Vice-président en charge de l'enfance, de la jeunesse et des aînés, Mme Sophie MUNCH, Frédéric GOETZ
Avril 2023	Journée jeux : rencontre des habitants du territoire et discussion informelles pour connaître leurs attentes en termes d'activités et de projets pour le territoire	Habitants, bénévoles, équipe salariée

Avril 2023	Bureau CSF : point d'étape dans l'élaboration du projet social	Membres du bureau, Frédéric GOETZ, Bénédicte GONNET
Avril 2023	Réunion des EVS du territoire de la Communauté de Communes du Canton d'Erstein	EVS de Gerstheim, EVS de Westhouse, Ferme de Rhinau, Fédération MJC, Madame Sabrina D'ALESSIO (CAF), Jean-Paul HUMBLET, Frédéric GOETZ, Bénédicte GONNET
Avril 2023	Réunion de travail avec le pôle accueil Ukrainiens ADOMA à Matzenheim, mise en place d'une convention de partenariat	Myriam SCHEID, Juliana KALT, bénévoles, familles ukrainiennes, Bénédicte GONNET
Avril 2023	Entretien avec Monsieur le Maire de Benfeld, contribution au diagnostic	Monsieur le Maire de Benfeld, Nathalie GARBACIAK, Florence SCHWARTZ, Jean-Paul HUMBLET, Bénédicte GONNET
Mai 2023	Entretien avec Association Réagir, contribution au diagnostic	Frédérique PIREZ, directrice de Réagir, Jean-Paul HUMBLET, Bénédicte GONNET
Mai 2023	Bureau CSF	Membres du bureau, Bénédicte GONNET
Mai 2023	Entretien avec le principal du collège Robert Schumann à Benfeld, contribution au diagnostic	Guy CHENAL, Bénédicte GONNET
Mai 2023	Commission projet social : identification des objectifs et actions des 3 axes définis	Membres bénévoles commission projet social, Equipe salariée, Frédéric GOETZ, Bénédicte GONNET
Mai 2023	Entretien avec la directrice de l'école des Vosges de Benfeld : réunion bilan, présentation de la démarche de projet social et contribution au diagnostic	Directrice de l'école Madame Christine WOLFARTH, Aline HENNY, Bénédicte GONNET
Mai 2023	Entretien avec les directeurs des CSF AGF : partage d'expérience, état d'avancement des projets sociaux	Audrey SCHANDENE, Frédéric GOETZ, Michel KOEBEL, Camille BOUDOT, Bénédicte GONNET
Mai 2023	Assemblée Générale du CSF Benfeld	Bénévoles, équipe salariée, partenaires institutionnels et associatifs, habitants, adhérents

Juin 2023	Bureau CSF	Membres du bureau, Bénédicte GONNET
Juin 2023	Entretien avec l'Animation Jeunesse du secteur de Benfeld : contribution au diagnostic	Farid MOUCHABATAI, Animateur Jeunesse Benfeld, Jean-Paul HUMBLET, Bénédicte GONNET
Juin 2023	Entretien avec l'animatrice de la Résidence du Clos de l'Illmatt : contribution au diagnostic	Animatrice de la résidence, Manon DIETRICH, Bénédicte GONNET
Juin 2023	Entretien avec le Président de l'association des Amis des Aînés de la RPA à Benfeld : contribution au diagnostic	Jean-Marie FELTZ, Manon DIETRICH, Bénédicte GONNET
Juin 2023	Groupe « Regards croisés »	Groupe « Regards croisés »
Juin 2023	Réunion d'équipe, réflexion sur les besoins identifiés en vue de définir les axes	Equipe salariée
Juin 2023	Commission projet social : formalisation du projet social	Membres bénévoles de la commission projet social, équipe salariée
Juin 2023	2 ^{ème} réunion des EVS du territoire de la Communautés de Communes du canton d'Erstein avec la participation de Zohra HAMOU-LHADJ	EVS de Gerstheim, EVS de Westhouse, Ferme de Rhinau, Fédération MJC, Fédération des CSF du Bas Rhin avec la participation de Zohra HAMOU-LHADJ Déléguée fédérale, Aline HENNY, Bénédicte GONNET
Juin 2023	Entretien avec la CAF, état d'avancement du projet social	Sabrina D'ALESSIO, Jean-Paul HUMBLET, Bénédicte GONNET
Juillet 2023	Bureau CSF, validation des axes du projet social 2023-2027	Membres du bureau du CSF, Bénédicte GONNET

LES BESOINS RECENSES

Principaux besoins sociaux identifiés	Population concernée	Origine du besoin			
		Attentes des habitants	Diagnostic du territoire	Point de vue des partenaires	Point de vue du CSF
Développer le lien social, familial et intergénérationnel	Tout public	x	x	x	x
Proposer un panel d'activités adaptées à tout âge	Tout public	x	x	x	x
Occuper les vacances scolaires	Enfants	x	x	x	x
Accéder à des animations en soirée	Tout public	x	x		x
Soutenir les familles traversant des difficultés financières	Tout public	x	x	x	x
Aller vers de nouvelles familles	Tout public		x	x	x
Lutter contre l'isolement des familles fragilisées	Tout public		x	x	x
Développer de nouveaux partenariats	Tout public		x		x
S'ouvrir à de nouveaux publics	Tout public		x	x	x
Accroître la visibilité du CSF et de ses missions / actions	Tout public		x	x	x
Ressenti des familles : « le centre social n'est pas pour nous »	Tout public	x		x	x

Permettre la rencontre entre les habitants	Tout public		x	x	x
Fidéliser les familles → augmenter les adhérents	Tout public		x		x
Parents en perte de repères éducatifs	Parents	x	x	x	x
Manque d'ouverture culturelle des familles	Parents et enfants		x	x	x
Accroître le nombre de bénévoles	Tout public		x		x

AXE 1 : (Re) tisser du lien social en accompagnant les habitant.e.s pour permettre l'épanouissement de chacun.e dans son environnement

Objectif 1 : mettre en œuvre et / ou participer à des temps forts, des temps de rencontre

Projets	Contenu	Indicateurs d'évaluation
Manifestations	Fêtes communale et intercommunales, bourses aux vêtements, apéros de rentrée, temps forts ouverts à tous permettant de favoriser la rencontre et les échanges entre les habitants.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de manifestations ; - nombre de participants à chaque manifestation ; - diversité des manifestations ; - satisfaction des participant.e.s ; - nombre de partenaires impliqués.
Temps d'information et tables rondes thématiques	Temps partagés entre habitants sur des sujets d'actualité, questionnaire ou ateliers pratiques (développement durable, consommation, santé...). Différentes formes sont possibles : ateliers, tables rondes, ciné-débat.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de temps de partage ; - nombre de participants à chaque action ; - diversité des sujets proposés ; - satisfaction des participant.e.s ; - nombre de partenaires impliqués.

Objectif 2 : favoriser la découverte de son environnement et plus largement la rencontre interculturelle

Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité - CLAS	Le CLAS est un dispositif qui permet aux enfants de découvrir leur environnement d'une autre manière qu'en milieu scolaire et visant l'épanouissement personnel de chaque enfant au travers d'une ouverture artistique, manuelle et culturelle.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'enfants inscrits ; - nombre d'enfants par séance ; - nombre de sorties et projets proposés répondant aux attentes des familles et partenaires ; - implication des partenaires, notamment des écoles.
Ateliers sociolinguistiques - ASL	Ateliers dont l'objet, à savoir la découverte du français, vise d'autres enjeux plus sociaux comme la rencontre entre les personnes d'un même territoire issues de cultures différentes réunies autour de diverses activités.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de participant.e.s ; - nombre de bénévoles engagés dans le projet ; - obtention de l'agrément FLE

AXE 2 : « aller vers » tous les habitants du territoire

Objectif 1 : délocaliser des activités du CSF et développer des actions de proximité

Projets	Contenu	Indicateurs d'évaluation
Actions de proximité durant les petites et grandes vacances	A destination des familles de Benfeld et d'Erstein plus spécifiquement, les actions de proximité permettront d'aller à la rencontre de nouvelles familles, leur permettre de découvrir le CSF ainsi que les partenaires présents à proximité pouvant les accompagner dans leur quotidien.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'actions de proximité ; - nombre de participant.e.s ; - satisfaction des participant.e.s.
Activités « hors des murs » du CSF (espace public, locaux partenaires)	Proposer des activités en dehors des locaux du CSF, c'est permettre à de nouvelles familles de découvrir les activités proposées par l'AGF, que ce soit en proposant des activités dans les locaux des partenaires ou en proposant des actions sur l'espace public et ainsi permettre à toutes les personnes qui le désirent de venir participer et rencontrer d'autres personnes.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'actions en dehors du CSF ; - nombre de nouvelles familles chaque année ; - nombre de partenaires impliqués.
Visibilité et communication externe	Aller vers les habitants, c'est communiquer vers l'extérieur, aussi bien en direction des habitant.e.s que des partenaires. Pour maintenir le lien avec les familles du territoire, nous devons savoir adapter en permanence notre communication auprès des habitant.e.s, des élus et des partenaires associatifs.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de campagne de communication ; - nombre de réunions et de rencontre avec les partenaires ; - nombre de nouvelles familles.

Objectif 2 : soutenir les personnes isolées et / ou en situation de fragilité

Pass'Surendettement	Aller vers tous les habitants, c'est aussi aller vers des personnes qui peuvent rencontrer des difficultés dans leur quotidien. Le dispositif du Pass'Surendettement permet à des personnes en situation e fragilité financière de bénéficier d'un accompagnement pour essayer de sortir de leurs difficultés.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de dossiers instruits ; - nombre de personnes rencontrées ; - nombre de personnes accompagnées ; - nombre de partenaires ayant indiqué le dispositif.
Accès aux droits (juridiques, numériques)	De nombreuses personnes se retrouvent en difficulté dans leur quotidien que ce soit pour accéder aux outils informatiques, faire leurs démarches administratives, les aider dans la rédaction de documents ou bénéficier de conseils juridiques par exemples (soutien de personnes bénévoles).	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de permanences mises en œuvre ; - nombre de personnes accompagnées ; - nombre de personnes orientées par les partenaires.

AXE 3 : développer la solidarité par la participation citoyenne des habitants

Objectif 1 : soutenir les projets des habitant.e.s et leur permettre de prendre des responsabilités

Projets	Contenu	Indicateurs d'évaluation
Soutien des initiatives locales émanant des habitant.e.s	Identifier le CSF comme un espace où les habitant.e.s peuvent trouver des ressources pour élaborer leurs projets au travers de personnes compétentes pouvant les soutenir et les aider à concrétiser leurs idées, aussi bien dans l'élaboration que dans l'éventuelle recherche de financement. Il nous faut pour cela communication et expliquer cette fonction aux habitant.e.s et partenaires.	<ul style="list-style-type: none"> - Communication mise en œuvre ; - nombre de projets proposés ; - nombre de projets développés par des habitant.e.s.
Présentation et valorisation du bénévolat auprès des habitant.e.s du territoire	L'AGF a fait de la complémentarité des bénévoles et des salariés l'un de ses principes fondateurs. Grâce aux personnes bénévoles, de nombreux projets peuvent avoir lieu et permettre aux habitant.e.s du territoire de bénéficier de ces temps de rencontre. Au travers des témoignages et de supports de communication, le réseau bénévole est une ressource précieuse qu'il faut savoir animer et en assurer la dynamique.	<ul style="list-style-type: none"> - Supports de communication ; - nombre de campagne de communication ; - nombre de bénévoles chaque année ; - nombre de nouveaux bénévoles.

Objectif 2 : mobiliser de nouveaux bénévoles pour assurer la pérennité associative du CSF

Développement de nouveaux outils pour mobiliser et fidéliser les bénévoles	L'AGF a développé des outils pour accueillir et accompagner les bénévoles qui sont à mettre en œuvre, mais aussi à mettre à jour régulièrement pour répondre aux attentes des familles tout en prenant en compte les possibilités et envies des personnes souhaitant s'engager.	<ul style="list-style-type: none"> - Outils utilisés - Mise à jour des outils - Développement d'outils pour fidéliser les bénévoles
Prise de responsabilités des habitants dans la gouvernance du CSF	Les personnes s'engagent dans des projets à destination des habitant.e.s sans savoir qu'ils peuvent aussi s'impliquer davantage dans la vie du CSF. Or il est essentiel de garantir la vie démocratique du CSF et de pouvoir compter sur des personnes issues du territoire pour s'assurer de la justesse des projets envisagés à destination des familles.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de personnes impliquées dans le bureau du CSF ; - renouvellement du réseau bénévole ; - nombre de réunions du bureau du CSF.

LE PROJET COLLECTIF FAMILLE

« Ni modèle de famille, ni famille modèle » est un des grands principes de l'Association Générale des Familles du Bas-Rhin (AGF 67) sur lequel le centre social et familial AGF à Benfeld s'appuie. L'accompagnement et les actions déployés s'adressent à toutes et à tous en prenant en compte les diversités familiales actuelles. La référente familles, en poste depuis 6 ans, est identifiée par bon nombre de parents et enfants du secteur avec qui elle a pu tisser une relation de confiance pérenne. Elle est alors au plus proche de leurs attentes, besoins et préoccupations pour adapter les actions.

Le centre propose un panel de rencontres favorisant l'épanouissement des familles dans une ambiance toujours conviviale et bienveillante. Et parce que « *Les parents sont des funambules. [Ils] marche[nt] sur un fil tendu entre le trop et le pas assez, un colis fragile entre les mains* »¹, l'accompagnement des parents dans leur rôle occupe une place centrale dans ce Projet d'Animation Collective Familles (PACF) tout comme dans le projet associatif de l'AGF et plus largement dans le Schéma Départemental des Services aux Familles (SDSF) et d'Accompagnement des Parents (SDAP).

La référente familles a aussi pour mission de fédérer les parents et favoriser leur implication. Ces derniers se font de plus en plus force de proposition, se mettent en action et ne sont plus uniquement dans un rôle de consommateurs. Cependant, des parents, pourtant repérés par les partenaires, sont encore éloignés de nos propositions par méconnaissance ou méfiance. Nous poursuivrons alors la démarche « aller vers » pour lever ces freins et promouvoir toujours la proximité et l'accessibilité de nos actions.

La connaissance du réseau, des dispositifs et des services de proximité permet à la référente familles de travailler en confiance, cohérence et complémentarité avec les partenaires du territoire en ce qui concerne notamment l'orientation, la sensibilisation et la mobilisation des familles, la mise en place d'action dans les structures, la co-construction de projets adaptés aux différents publics. Ce travail en partenariat déjà bien ancré sera à entretenir pour les 4 années à venir et à renforcer avec les sections et EVS du territoire.



¹ Virginie GRIMALDI « Il est grand temps de rallumer les étoiles »

EVALUATION DU PROJET FAMILLE 2019 - 2023

Ce dessin représente le chemin parcouru aux côtés des familles entre 2018 et 2023.



Floa - ERMATCHI - 2023

*Le paysage des actions proposées
a évolué au fil des années.*



*S'appuyant sur des racines bien ancrées,
la floraison des animations familles et parentalité
s'est poursuivie et s'est adaptée aux besoins et
préoccupations du moment en parsemant également
l'environnement de nouvelles graines.*



*Cette traversée bien lancée a connu un coup d'arrêt
(crise sanitaire) nous obligeant à prendre un détour
et à repenser l'horizon.*

*Au fil des ans, notre chemin a été de mieux en mieux
balisé et donc identifié par les familles.*

*L'itinéraire s'est étoffé de nouvelles formes de
rencontres ce qui a encouragé de nouvelles "tribus" à
rejoindre le voyage.*



*Dans ce décor, on retrouve également différents
acteurs locaux. Notre centre s'appuie donc sur ce
feuillage diversifié pour poursuivre cette dynamique
partenariale et avancer en cohérence et
complémentarité pour répondre aux besoins des
familles.*



Deux axes nous ont servi de ligne conductrice pour mener à bien ce voyage aux côtés des familles. Au regard des objectifs fixés, nous présentons ci-après les actions qui ont rythmé l'aventure de ces dernières années.

Synthèse des actions menées

	2019	2020	2021	2022	2023
Actions principales	Durant les 4 dernières années : 525 rencontres proposées aux familles sous différentes formes (en moyenne 10 rencontres/mois) <ul style="list-style-type: none"> • Temps de parents (conférences, café parents, cycles, ciné-débat) • Ateliers 4 mains parents enfants (créatifs, cuisine, bien-être, nature) • Graine de Famille (espace parents-enfants 0 à 3 ans) • Séjours en familles 				
Chiffres marquants	37 temps pour les parents = 550 familles différentes 26 rencontres Graine de Famille = 35 familles différentes 11 ateliers 4 mains = 50 familles différentes Journée jeux : 310 personnes et 32 bénévoles	27 temps parents (dont visio) = 252 familles différentes 7 rencontres Graine de Famille en présentiel 14 ateliers 4 mains = 50 familles différentes. Journée jeux : 166 familles soit 495 personnes	31 temps parents (dont visio) = 172 familles différentes 12 rencontres Graine de familles en présentiel. 19 ateliers 4 mains = 70 familles différentes	31 temps parents (dont visio) = 306 familles différentes 33 rencontres Graine de Famille en présentiel. 27 ateliers 4 mains (dont family zen) = 132 familles différentes Journée jeux : près de 400 personnes et plus de 30 bénévoles	En cours
Principales évolutions	Diversification des contenus, créneaux, formes de rencontres parentalité Démarrage de projets par thématique	Poursuite des projets par thématique Adaptation des activités selon l'évolution de la crise sanitaire Préparation VACAF (départ annulé en raison de la crise sanitaire)	Poursuite des aménagements liés à la crise sanitaire Besoin prégnant de rencontre « bien-être »	Poursuite des aménagements liés à la crise sanitaire Nouveaux projets inter-partenaires Naissance de Graine de famille à Erstein 1 ^{er} séjour VACAF à Chamonix avec 6 familles	La plupart des actions en présentiel Projet VACAF : mieux identifié par les partenaires
Temps forts	Projets thématiques : - La famille, quelle histoire ! - Le mois de l'apprentissage Partenariat avec le cinéma REX : ciné-débats, ciné brunch, conférence humoristique. Graine de Famille : - Succès grandissant - Ateliers intergénérationnels avec EHPAD 2 séjours de proximité	Projets thématiques : - Vous n'êtes pas que des parents (soirée spectacle + médiation familiale ; ciné brunch) - La famille, tout un monde ! - Mois de l'apprentissage « L'école, ça questionne » adapté en visio. Rencontres intergénérationnelles Graine de Famille/EHPAD Temps de parents en visio Création de la chaîne Youtube : Réalisation de vidéos avec bénévoles/intervenants présentant des activités ludiques à faire chez soi (cuisine, dessins, activités créatives)	Projets thématiques : - La famille, tout un art ! - Mois de l'apprentissage - Family'zen Temps de répit/bien-être en visio Ateliers parents/enfants en extérieur Ateliers cuisine en visio live	Projets thématiques : - « Ecrans en veille, familles en éveil » : Défi 10 jours pour voir autrement = projet co-construit avec les partenaires locaux - Semaine « Moi, mon corps, mon image » Poursuite des temps de parents petite enfance en visio Parents Elancez-vous à Erstein sur la thématique du harcèlement 1 séjour de proximité	Projets thématiques : - Mois de l'apprentissage (novembre) - Family'zen Succès des après-midi bien-être en famille Projet VACAF : fort intérêt et mobilisation importante (10 familles Benfeld et Erstein) 1 séjour de proximité

Axe 1 : le centre social et familial comme espace d'initiatives, de rencontre et d'échanges entre les familles du territoire

Objectif 1 – Favoriser les liens et les échanges entre familles.

Objectif 2 – Soutenir et accompagner la mise en œuvre des projets initiés par les parents.

Objectif 3 – Mobiliser et impliquer les familles (notamment monoparentales et/ou difficulté) dans des projets collectifs.

L'objectif transversal de cet axe était d'encourager les parents à devenir acteurs et non plus seulement consommateurs des activités proposées en étant plus à l'écoute de leurs attentes, en mettant en lumière leurs idées, en valorisant leurs compétences pour leur (re)donner confiance, comme pour les actions suivantes.

Graine de Famille : l'initiative d'une jeune maman

Graine de famille est un espace de rencontre hebdomadaire, né à Benfeld, entre parents-enfants de moins de 3 ans, créé en octobre 2018, à l'initiative d'une jeune maman, et qui s'inscrit comme une réponse incontournable pour accompagner les parents durant cette période sensible.



C'est l'exemple même d'une action portée par et pour les parents avec le soutien de la référente familles. La jeune maman s'est impliquée bénévolement pendant 4 ans dans l'organisation et l'animation des séances. Avec la référente familles, elles ont réussi à fédérer les parents autour de l'esprit participatif de ce lieu de rencontre et d'échanges. Les parents proposent des thématiques de rencontre, préparent et rangent la salle, organisent l'accueil et proposent ponctuellement une animation au regard de leurs compétences.

Les liens entre les familles ont été favorisés également par la régularité des rencontres qui permet d'asseoir une relation de confiance. Aussi, certaines familles, qui participent régulièrement, ont gardé des liens au-delà du CSF.

Graine de Famille connaît une participation toujours grandissante et une reconnaissance certaine sur le territoire étant un des rares espaces à accueillir des parents avec les enfants de 0 à 3 ans. Les partenaires avec qui nous menons des actions à Erstein ont pris connaissance de ce projet et nous ont sollicité dès 2021 pour y développer cette action. N'ayant malheureusement pas de locaux sur place, nous avons rencontré certaines difficultés à pouvoir développer ce projet fortement demandé aussi bien par les familles que les partenaires, notamment lors des commissions parentalité.

Avec le soutien du centre médico-social (CMS) d'Erstein, nous avons ainsi pu lancer ce projet en septembre 2022 en démarrant avec une rencontre par mois les lundis matin dans les locaux de la PMI. Graine de Famille a été accueillie avec un fort enthousiasme.

L'implication des parents en progression

Depuis son arrivée en 2017, la référente familles a pu créer des liens avec de nombreuses familles participants aux actions du CSF. Ainsi, ces dernières se sentent accueillies, écoutées, en confiance et

développent, pour certaines, l'envie de s'investir, chacune dans la mesure de ses possibilités et de ses compétences. Les parents s'investissent plus facilement dans des actions concrètes que dans la réflexion des projets à mener. Aussi, nous retrouvons de plus en plus de parents bénévoles lors des temps forts comme la journée jeux, les ciné-brunch, la bourse aux vêtements, l'apéro de rentrée ... alors que nous retrouvions auparavant presque uniquement des bénévoles avec un profil quasi identique (personne sénior, adhérente AGF depuis longue date).

Ayant développé des liens privilégiés avec les familles, la référente familles sait aussi qui solliciter en fonction des projets menés et sollicite individuellement les parents qui répondent généralement positivement.

Les séjours de proximité

Depuis 2019, la référente familles a organisé, avec le soutien d'une bénévole (sur la partie logistique), 4 séjours de proximité dont un en 2022 co-construit avec l'éducatrice spécialisée de l'association JEEP à Erstein qui a également accompagné le séjour.



Un séjour de proximité tout comme sa préparation en amont répond aux objectifs suivants :

- Favoriser la rencontre et l'échange entre les familles ;
- permettre aux familles, pour la plupart monoparentales, de s'accorder un temps de répit et d'activité en dehors du quotidien parfois "pesant" ;
- renforcer les liens parents/enfants ;
- permettre aux familles d'exprimer leurs attentes et identifier leurs besoins pour adapter les futures actions du CSF ;
- favoriser la (re)prise de confiance en soi des parents par leur capacité à entreprendre et à exercer leur rôle.

	2019 Du 16 au 17 mars	2019 Du 9 au 11 novembre	2022 Du 18 au 20 février	2023 Du 17 au 19 février
Participants	8 familles = 28 personnes	10 familles = 42 personnes	9 familles = 28 personnes	9 familles = 27 personnes
Lieu du gîte	Xonrupt-Longemer	Reillon	Storckensohn	Eschbach au Val
Activités principales	- Luge à la Bresse - Activités nature - Jeux en familles	- Randonnées ludiques - Jeux en familles - Boom déguisée - Loto - Parc de sainte Croix	- Randonnées ludiques - Luge à la Bresse - Théâtre - Koh lanta family - Ferme d'Argentin	- Animations nature - Koh'lanta family - Loto rigolo - Zoo - Musée du fromage
Implication des parents en amont	Participation aux réunions de préparation Choix et préparation des activités sur place Actions d'autofinancement (tombola, restauration sur temps forts du CSF)			

✓ Premier séjour AVS – VACAF

Initié en 2020, le séjour VACAF a finalement pu voir le jour durant l'été 2022. Ce séjour était fortement attendu des familles, les partenaires de Benfeld et d'Erstein ayant rapidement relayé l'information, comme ce fut le cas en 2020. La référente familles est ainsi partie avec 6 familles, soit 17 personnes et une personne pour l'aider au quotidien.

La préparation du séjour a eu lieu de novembre 2021 à juillet 2022, laps de temps durant lequel la référente familles a animé 5 réunions de préparation. Elle avait aussi organisé 2 sorties collectives avant le séjour pour permettre aux familles de faire connaissance en amont du séjour qui a eu lieu du 9 au 16 juillet 2022.

Les objectifs pour ces familles étaient de :

- Découvrir les notions de vacances, détente et de loisirs ;
- s'inscrire et participer à la construction progressive d'un projet collectif via des temps spécifiques ;
- partager des temps et des expériences positives avec sa famille et le groupe ;
- développer des liens avec d'autres familles ;
- découvrir les notions de solidarité, d'entraide et de partage ;
- d'acquérir des compétences qui pourront être utiles pour la gestion du quotidien (gestion du budget, organisation, projection dans le temps par exemple).

Les vacances étaient pour la majorité des participants une notion très lointaine voire inconnue. Les familles ont dit avoir pris plaisir à « sortir du quartier », « découvrir d'autres paysages que les tours et le béton ». On a senti la fierté des parents de permettre à leurs enfants de vivre ces moments hors du commun. La solidarité et l'entraide étaient de mise durant le séjour. Les parents ont aussi pu échanger et partager autour de leur histoire, leur vie de parents. Ils ont pu se rendre compte qu'ils n'étaient pas seuls dans les difficultés qu'ils rencontrent. En partageant leurs expériences, ils ont pu glaner des conseils et outils. Cet esprit de solidarité, de partage, s'est poursuivi après le séjour.

Plus que de « simples » vacances ce type de séjour permet également de remobiliser les familles dans leur vie quotidienne et plus généralement dans leur insertion sociale et/ou professionnelle.

AXE 2 : le Centre social et familial comme lieu ressource de la parentalité sur le territoire

Objectif 1 – Soutenir les parents dans leur rôle.

Objectif 2 – Renforcer les liens au sein de la cellule familiale.



Les temps parentalité par projets thématiques

Depuis sa création, l'AGF à Benfeld met en place des temps visant à soutenir les parents dans leur rôle et à renforcer les liens dans la famille. Ces dernières années, nous avons souhaité apporter une cohérence d'ensemble à ces actions en les réunissant au sein de projets thématiques. Aussi, plusieurs rencontres pour les parents se mêlent à des ateliers parents enfants, autour d'un même fil conducteur, selon une thématique ciblée, au regard des besoins et attentes. Cette forme, à l'instar d'une rencontre isolée, permet d'avoir plus d'impact auprès des partenaires et des familles. Aussi dès 2019, nous avons proposé une semaine thématique « familles » autour de la journée jeux : « La famille, quelle histoire ! » puis « La famille, tout un monde ! » puis « La famille, tout un art ! ».

Par ailleurs, les préoccupations autour des apprentissages et de la scolarité sont toujours prégnantes. Depuis 2019, nous consacrons le mois de novembre à ces questions avec comme principaux relais d'information les établissements scolaires et l'animation jeunesse. Des temps de parents autour par exemple du harcèlement, de l'inclusion scolaire des enfants en situation de handicap, des devoirs, des enfants atypiques ont été proposés avec des intervenants professionnels. Des ateliers parents/enfants ont également rythmé ce mois avec des ateliers visant à favoriser l'autonomie des enfants comme « je cuisine comme un grand », « ma routine du matin » mais également des temps autour de jeux éducatifs. Un ciné brunch autour d'un film familial et abordant les questions de scolarité clôture de manière conviviale ce mois.

Enfin, certains projets thématiques naissent des échanges avec les partenaires à la suite des constats dressés notamment lors des commissions parentalité portées par notre CSF. Aussi, un projet autour des écrans a été amorcé en 2020 avec la ville de Benfeld, les écoles, l'animation jeunesse, le multi-accueil et la médiathèque. En raison de la crise du Covid ce projet n'a pu se concrétiser qu'en 2022 en 2 phases : sensibilisation et défi « écrans autrement ».

Il en est de même pour le projet « Moi, mon corps, mon image » faisant suite aux constats partagés par les partenaires. 10 jours ont alors été consacrés à la question du rapport au corps, à l'image et l'estime de soi en co-construction avec l'animation jeunesse notamment.

Les ateliers parents-enfants

Les parents peinent à trouver des activités pour occuper leurs enfants en dehors des écrans. Aussi, les rencontres ludiques et créatives pour permettre aux parents et aux enfants de se retrouver en dehors du quotidien connaissent un succès sans faille. La journée jeux proposée depuis plus de 17 années avec les partenaires locaux est un événement très attendu des familles et réunit à chaque édition entre 300 et 400 personnes. Il en est de même pour les ateliers créatifs et cuisine proposés régulièrement au CSF qui se trouvent rapidement complets. Des ateliers ont aussi été proposés en lien avec l'association JEEP pour aller vers un public qui ne fréquentent pas le CSF. C'est par le biais de ces ateliers, qu'en 2022, des familles en lien avec l'éducatrice de rue de la JEEP ont découvert les séjours familles proposés par le centre et certaines sont parties lors du week-end de février et du séjour AVS.

Encore plus depuis la crise sanitaire, les familles sont en demande de temps bien-être à partager avec leur.s enfant.s. Les parents, en lien avec la référente familles, se confient régulièrement sur le fait qu'ils se sentent débordés, ne savent plus comment s'organiser et n'arrivent pas à dégager du temps avec leur enfant et encore moins pour eux. C'est aussi dans ces situations que les enfants sont de plus en plus livrés aux écrans. Aussi, les rencontres Family zen (éveil yoga – après-midi bien-être en famille – ateliers p'tits outils pour un quotidien plus serein) initiées en 2021/22 ont été largement suivies par les familles.

De nouvelles formes de rencontres en temps de crise sanitaire

Soucieux de garder le lien avec les familles en temps de crise sanitaire, notre CSF a développé de nouvelles formes de rencontres et d'ateliers à distance.

Pour les temps d'information et d'échanges entre parents, nous avons mis en place des rencontres en visio. Cette forme a été bien suivie mais ne correspondait pas aux habitudes, moyens et attentes de tout parent. Les rencontres « petite enfance » ont cependant perduré au-delà de la crise sanitaire car suivre des temps depuis chez eux correspond bien au rythme des parents ayant des enfants en bas âge.

Concernant les ateliers parents/enfants, bénévoles, professeurs d'activités, intervenants se sont mobilisés, en lien avec la référente familles, afin de réaliser des vidéos tuto d'activités ludiques, à réaliser chez soi, avec ce que les familles ont généralement sous la main. Des vidéos de cuisine « A Vos Gamelles et Fourneaux », de dessins, de bricolage ont alimenté la chaîne YouTube du CSF créée à cette période. Pour les activités créatives nécessitant plus de matériel, nous avons proposé des « Créativ'box » que les familles ont pu chercher au centre avant de réaliser l'activité chez elles. Les ateliers en visio live comme le yoga parents/enfants ou encore les ateliers cuisine ont également été très appréciés.



DEMARCHES ET ETAPES D'ELABORATION

Démarche méthodologique

Le Projet d'Animation Collective Familles est le fruit d'une démarche participative et d'une construction commune entre les habitants, bénévoles, partenaires et salarié.e.s du centre notamment la référente familles.

Les familles adhérentes, usagères ont été associées à la démarche notamment en les invitant à s'exprimer lors de temps forts du centre ou encore lors d'ateliers ou de séjours. En effet, elles s'impliquent plus facilement par ce biais que sur des instances plus formelles. Les échanges informels réguliers entre les parents et la référente familles constituent également un vivier d'informations concernant leurs attentes et préoccupations.

Nous sommes aussi allés « chercher » des familles qui ne connaissent pas le centre en sortant du CSF avec des questionnaires de rue ou encore via un questionnaire en ligne accessible à tous et toutes sur notre page Facebook.

Des entretiens avec chacun des partenaires du territoire nous ont permis de faire le bilan des actions passées, co-menées et de faire un état des lieux actuel des besoins des familles. Les commissions parentalité, les réunions de secteur (CSF Benfeld, EVS Westhouse, section Kertzfeld) ou encore les réunions « regards croisés » permettent également de partager les constats des différents acteurs et d'en dégager des pistes d'actions.

Etapes d'élaboration

La référente familles a participé aux différentes étapes d'élaboration du projet global du CSF comme décrites dans la première partie. Le tableau ci-dessous précise les étapes plus spécifiquement liées à la construction du projet d'Animation Collective Familles.

Date	Objet	Participants
Avril 2022	Commission parentalité : bilan « défi écrans autrement » et perspectives.	Directrices des écoles maternelles et élémentaires de Benfeld, coordinateur AJ, directrice adjointe multi-accueil AGF Benfeld, adjointe au Maire aux affaires scolaires ; responsable d'Equipe Territoriale d'Action Médico-Sociale Grand Ried ; médiathèque Benfeld
Mai 2022	Réunion des référentes familles AGF : perspectives projet social.	Coordinatrice Pôle Associatif, Familial et Social (PAFS) AGF et référentes familles
Mai 2022	Entretien association intermédiaire Réagir : échanges sur les besoins des salariés en insertion.	Assistante RH Réagir, référente familles

Juin 2022	Rencontre des référentes familles FD CSC : partage et enrichissement projets familles et préoccupations.	Chargée mission FDCSC, référentes familles du Bas-Rhin
Juin 2022	Réunion de coordination des actions parentalité CSF – Section de Kertzfeld.	Responsable bénévole, référente associatif sud, animatrice de développement local, référente familles
Juin 2022	Rencontre avec le responsable UTAMS : perspectives Graine de famille à Erstein.	Responsable UTAMS, référente familles
Juin 2022	Rencontre avec l'éducatrice parentalité CEA : perspectives de travail en commun.	Educatrice parentalité CEA, directeur CSF, référente familles
Août 2022	Rencontre familles VACAF : bilan séjour et perspectives.	Familles VACAF, référente familles, animatrice de développement local
Août 2022	Rencontre bénévoles Graine de famille : bilan et perspectives.	Mamans bénévoles, référente familles
Septembre 2022	Réunion de coordination des actions parentalité CSF/EVS Westhouse/section Kertzfeld.	Responsable bénévoles, référente associatif sud, animatrice de développement local, référente familles
Octobre 2022	Rencontre avec l'Educatrice Spécialisée de la JEEP Erstein : définitions des actions communes à mettre en œuvre.	Educatrice JEEP, référente familles
Octobre 2022	10 jours thématiques « moi, mon corps, mon image » (temps de parents et ateliers parents-enfants) : attentes des parents via questionnaires et échanges.	Familles, bénévoles, partenaires, référente familles
Octobre 2022	Rencontre des référentes familles FD CSC : partage et enrichissement projets familles et préoccupations.	Chargée mission FDCSC, référentes familles du Bas-Rhin
Novembre 2022	Réunion CAF : Bilan VACAF 2022 : retours, partages et perspectives.	Référent CAF-VACAF, porteurs de projets VACAF, référente familles, animatrice de développement local.
Novembre 2022	Mois de l'apprentissage (temps de parents et ateliers parents-enfants) : attentes des parents via questionnaires et échanges.	Familles, bénévoles, partenaires, référente familles
Novembre 2022	Rencontre des référentes familles FD CSC : partage et enrichissement projets familles et préoccupations.	Chargée mission FDCSC, référentes familles du Bas-Rhin
Décembre 2022	Kermesse des p'tits Lutins – Graine de famille : attentes des parents de tout-petits via échanges.	Parents, enfants, bénévoles, référente familles
Janvier 2023	Réunion de coordination des actions parentalité CSF – Section de Kertzfeld – EVS Westhouse.	Responsable bénévoles, référente associatif sud, animatrice de développement local, référente familles

Janvier 2023	Rencontre CSF AGF : projets parentalité.	Directeurs/trices CSF, référentes familles
Janvier 2023	Après-midi bien être en familles : attentes des parents via support ludique et échanges.	Parents, enfants, référente familles
Février 2023	Séjour de proximité : attentes des familles via support ludique et échanges.	Parents, enfants, référente familles, apprentie CESF
Février 2023	Rencontre UTAMS : bilan des actions et contribution au diagnostic.	Assistentes sociales de secteur, infirmière puéricultrice PMI, référente familles
Mars 2023	Rencontre Ecole Briand : contribution au diagnostic.	Directrice école, animatrice de développement local, référente famille
Mars 2023	Rencontre référentes familles AGF : démarche projet ACF.	Référentes familles CSF AGF
Mars 2023	Rencontre avec l'éducatrice parentalité CEA : contribution au diagnostic.	Educatrice parentalité, apprentie CESF, référente familles
Mars 2023	Entretien avec UDAF : projets en cours et perspectives.	Chargée de Mission Action Familiale, référente familles
Mars 2023	Rencontre des référentes familles FD CSC : partage et enrichissement projets familles et préoccupations.	Chargée mission FDCSC, référentes familles du Bas-Rhin
Avril 2023	Rencontre Multi-Accueil AGF Benfeld : contribution au diagnostic.	Directrice et directrice adjointe du multi-accueil, référente familles
Avril 2023	Journée Jeux : rencontre avec les habitants, questionnaire.	Habitants, bénévoles, présidente, équipe salariée
Avril 2023	Réunion de coordination des actions parentalité CSF – Section de Kertzfeld – EVS Westhouse.	Responsable bénévoles, référente associatif sud, animatrice de développement local, référente familles
Avril 2023	Après-midi bien être en familles : attentes des parents via support ludique et échanges.	Parents, enfants, référente familles
Mai 2023	Entretien avec UDAF : projets en cours et perspectives.	Chargée de Mission Action Familiale
Juin 2023	Rencontre organisation Graine de famille : bilan et perspectives.	Mamans bénévoles, référente familles
Juin 2023	Sortie conviviale familles VACAF : échanges avec les familles autour de leurs préoccupations.	Familles, référente familles, apprentie CESF
Juin 2023	Rencontre cinéma Rex : bilan des actions et perspectives. Contribution au diagnostic.	Chargé de projet culturel, président AGF, directrice AGF, référente familles

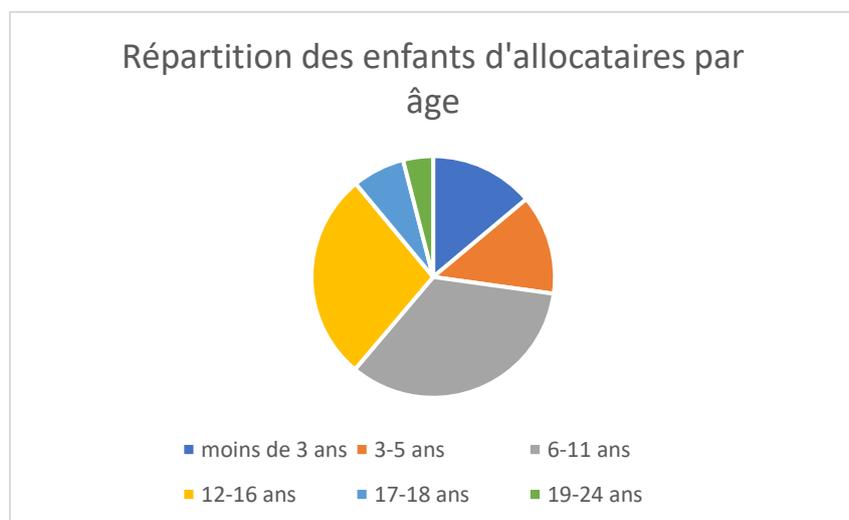
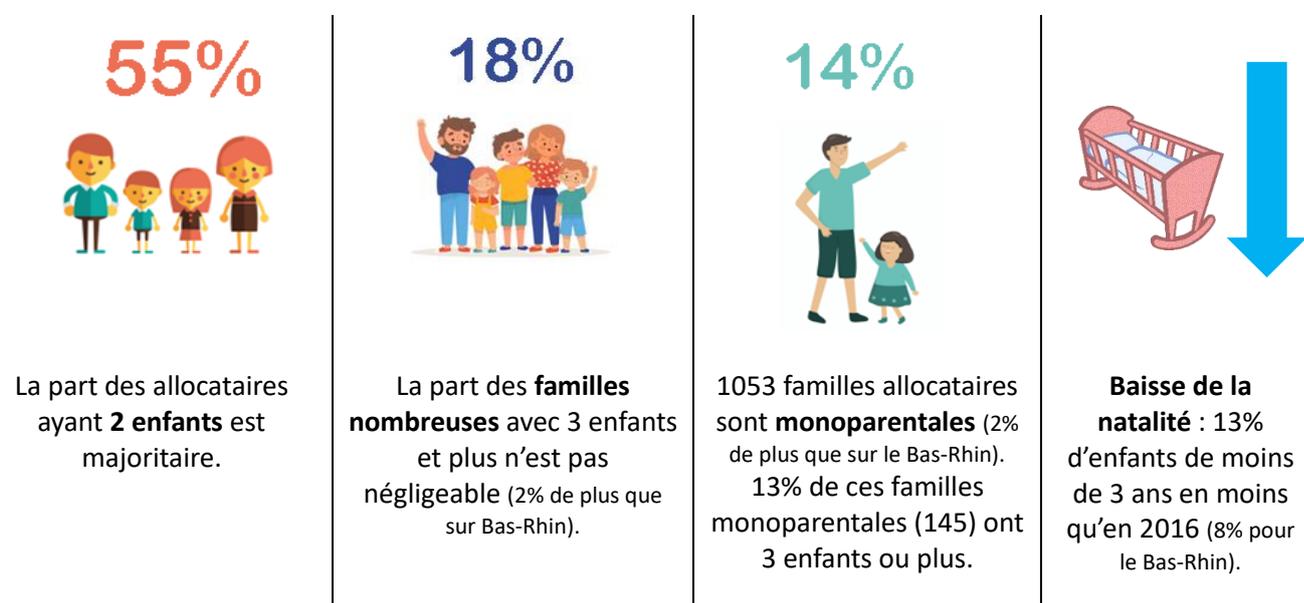
DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE

Les familles

Les typologies de familles

- ✓ **La composition des familles allocataires sur le territoire de la Communauté de communes du Canton d'Erstein**

Les informations caractérisant les familles du territoire ont été présentées dans le diagnostic du territoire du projet social. Nous reprenons ci-après les chiffres clés qui contribuent à la construction du projet ACF.



60% des familles allocataires ont des enfants âgés de 0 à 11 ans dont 27% de moins de 6 ans.

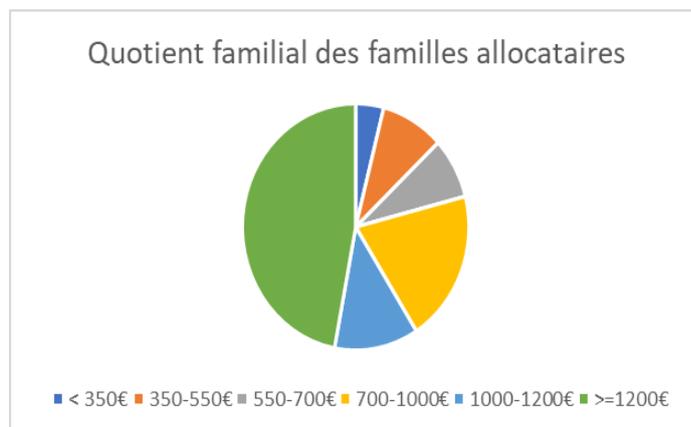
Sur cette part de jeunes enfants, un peu plus de la moitié ont moins de 3 ans.

✓ **La situation financière des familles allocataires sur le territoire de la Communauté de communes du Canton d'Erstein**

Concernant l'activité professionnelle, 5 305 allocataires occupent un emploi, soit 71,8 % d'entre eux, contre 56 % dans le Bas-Rhin. La prime d'activité est versée à 32% des familles dont 40% ayant des enfants à charges.

15% des allocataires perçoivent les minimas sociaux (RSA ou AAH) soit 5% de moins que sur le Bas-Rhin.

Environ ¼ des allocataires de la CCCE vivent sous le seuil de bas revenus ce qui est 10% de moins que sur le département. C'est autant d'allocataires qui perçoivent également l'allocation de rentrée scolaire et une aide au logement dont 32% dans le parc locatif social.



On retrouve quasiment autant de familles allocataires avec un quotient familial (QF) inférieur à 1000€ que supérieur à 1000€.

21% des familles ont un QF inférieur ou égal à 700€, contre 34% sur l'ensemble du département.

20% des allocataires bénéficient d'une prestation dans le cadre de la PAJE soit 5% de plus que sur le Bas-Rhin. Dans la communauté de communes comme dans le département, l'assistante maternelle a été privilégiée pour accueillir les enfants âgés de moins de 6 ans (87,1 % sur la communauté de communes et 75,6 % dans le Bas-Rhin).

L'allocation de soutien familial, visant à soutenir les parents séparés ne percevant pas de pension alimentaire ou une somme inférieure à 187,24€/enfant, est versé à 4% de parents en plus en 2020 par rapport à 2016.

Les attentes et les besoins exprimés par les familles

Nous avons croisé les attentes/besoins des familles exprimés via les questionnaires avec les échanges qu'a pu avoir la référente familles lors des différentes rencontres, pour en dégager les besoins prioritaires. Nous nous sommes également appuyés sur les retours des responsables des EVS et sections alentours, le diagnostic du territoire et les orientations dressés dans le cadre du Schéma Départemental des Services aux Familles 2019-2023.

✓ **Trouver des relais/des ressources**

Bon nombre de parents expriment le fait de ne pas avoir de famille à proximité et donc de devoir porter l'organisation du quotidien sans relai possible (grands-parents par exemple). Cela est encore plus prégnant pour les familles monoparentales. Les parents parlent alors de fatigue voir de surcharge et certains avouent « baisser les bras ».

A la question, « en tant que parent j'aurai besoin de ... » on retrouve des réponses telles que « souffler » ; « partager » ; « ne pas me sentir impuissante face à des situations » ; « de soutien ».

Les parents de tout-petits se retrouvent d'autant plus face à de nombreux questionnements et inquiétudes qu'ils expriment notamment lors des rencontres de Graine de famille.

Les temps d'information et d'échanges proposés par le CSF trouvent donc toujours leur place pour, comme l'exprime ces parents « avoir des temps pour apprendre à accompagner mes enfants » ; « me sentir moins seule dans mes difficultés ». Cependant, certains parents disent ne pas pouvoir participer à ces temps n'ayant pas de moyen de garde pour leur enfant d'où l'intérêt de proposer ponctuellement une activité enfants en parallèle de temps pour les parents.

Le CSF est donc un lieu ressource sur les questions de parentalité et doit poursuivre sur cette lancée en délocalisant également les rencontres pour « aller vers » les publics moins habitués qui cumulent aussi d'autres problématiques. La référente familles, peut aussi s'appuyer sur le Réseau des parents 67 (UDAF) pour aiguiller les parents.

✓ **Prendre le temps**

Nombreux sont les parents qui, à la question « quelles sont vos difficultés en tant que parent ? » déclarent « manque de temps » ; « au quotidien, c'est difficile de tout coordonner » ; « organisation compliquée à la maison ». Ils souhaitent alors partager des temps de qualité avec leur enfant plutôt le week-end et pendant les vacances, quand le rythme est moins soutenu.

Certains se disent être pris par le rythme effréné du quotidien et souhaiteraient revoir leurs priorités pour partager plus de temps en famille. Les parents souhaitent se poser le temps d'un atelier, se recentrer sur l'essentiel, redécouvrir leur enfant différemment, en dehors des écrans notamment.

Aussi, la proposition régulière et sur différents créneaux, d'ateliers parents/enfants de tout âge, à proximité et accessibles financièrement, est toujours appréciée des familles.

✓ **Des préoccupations partagées**

La question de l'autorité et du cadre revient régulièrement dans les préoccupations des parents qui se sentent parfois dépassés et ne savent plus comment régir face aux colères, frustrations de leur.s enfant.s. La thématique des émotions reste toujours centrale.

Les parents se questionnent également sur comment faire avancer leur.s enfant.s sur le chemin de l'autonomie de de la confiance en soi, tout comme sur la manière d'éviter les rivalités dans la fratrie.

La problématique des écrans est elle aussi citée à plusieurs reprises dans les questionnaires : « comment décrocher mon enfant des écrans ? » ; « dangers des réseaux sociaux » tout comme la question des devoirs et de l'orientation des adolescent.e.s.

Concernant la petite enfance, les parents s'interrogent notamment sur des questions telles que l'alimentation, le développement psychologique, le sommeil. Le manque de structure de garde petite enfance et de lieu d'accueil parents/enfants a également été soulevé.



Les acteurs du territoire et leurs constats

Domaine	Structures	Constats partagés
Petite enfance	Centre médico-social	Manque LAPE sur le territoire – lieu ouvert sans inscription. Offre de garde limitée ; les parents ne peuvent pas souffler. Les parents n’anticipent pas l’impact de l’arrivée d’un enfant donnant lieu souvent à des difficultés dans le couple. Transition crèche/maternelle vécue difficilement par les parents.
	Multi-accueil Benfeld	
Jeunesse	Animation jeunesse Benfeld	Depuis Covid : troubles refus anxieux fréquents chez les jeunes = phobie sociale. De plus en plus d’élèves « décrocheurs ». Parents d’ados démissionnaires ; ne savent plus comment faire et donc ne font plus allant jusqu’à la rupture de la communication/du lien.
	Collège de Benfeld	Education sexuelle encore taboue dans les familles. Les jeunes ont un regard biaisé à travers les contenus trouvés en ligne (volontairement ou involontairement).
Social et insertion	Centre médico-social	Les familles isolées et/ou en situation de précarité n’osent pas pousser la porte des structures.
	Réagir	Manque de connaissance de l’offre existante en matière d’activités familles et parentalité.
	UDAF	
	Mairie - CCAS	De plus en plus de situations conflictuelles au moment de la séparation.
Education	Ecoles maternelles	Manque d’investissement des parents dans la scolarité de leur enfant : manque de temps, manque de ressources.
	Ecoles élémentaires	
	Collège Benfeld	Enfants : manque de concentration = surexposition écrans. Parents n’osent pas dire non de peur d’être mal aimé par leur enfant = « enfant roi ».

Les principaux besoins identifiés

Principaux besoins sociaux identifiés	Population concernée	Origine du besoin					
		Attentes des habitants	Diagnostic du territoire	Point de vue des partenaires	Point de vue du centre	Orientations SDSF 2019-2023	Orientations SDAP 2014-2019
S'accorder des temps de répit	Familles	X	X	X	X	X	X
Lutter contre le repli sur soi	Familles		X	X	X	X	X
Partager des temps privilégiés avec son enfant	Parents	X	X	X	X	X	X
Découvrir des activités remobilisables au quotidien	Familles	X	X	X	X	X	X
Lutter contre la surexposition aux écrans	Familles		X	X	X	X	X
Communiquer mieux au sein de la famille	Familles	X		X	X	X	X
Mieux connaître le dispositif de médiation familiale	Parents			X		X	X
(re)donner confiance aux parents	Parents		X	X	X	X	X
Se sentir moins seul.e.s dans ses difficultés, partager, échanger	Parents	X		X	X	X	X
Se sentir moins perdu.e.s face à l'utilisation des écrans, des réseaux sociaux	Parents	X	X	X	X	X	X
Accorder une attention particulière aux nouveaux parents	Parents		X	X	X	X	X
Elargir l'offre d'accueil parents/enfants 0-3 ans	Familles	X	X	X	X	X	X

Être outillé pour aborder son rôle de parent sereinement	Parents	X	X	X	X	X	X
Redonner du sens à la scolarité, aux apprentissages	Familles		X	X	X	X	X
Permettre l'accès aux vacances de publics fragilisés	Familles		X	X	X		

1. Présentation du projet ACF 2023 – 2027

Pour les quatre années à venir, la floraison se poursuit sur le chemin de l'accompagnement des familles à travers les deux axes suivants ainsi que les objectifs et projets qui s'y rattachent.



AXE 1 : Favoriser les liens familiaux et intergénérationnels

Objectif 1 : Faciliter la communication au sein de la cellule familiale

- ✓ Projet 1 : Temps d'échanges/débats
- ✓ Projet 2 : Poursuivre la communication et permettre une orientation facilitée vers le dispositif de médiation familiale

Objectif 2 : Renforcer les liens intra/interfamiliaux et intergénérationnels par des temps de partage en dehors du quotidien

- ✓ Projet 1 : Familles en action !
- ✓ Projet 2 : Les ateliers bien-être

AXE 2 : Soutenir les parents dans leur rôle

Objectif 1 : Accompagner spécifiquement les nouveaux parents

- ✓ Projet 1 : Temps d'informations/échanges autour de la petite enfance
- ✓ Projet 2 : Graine de famille

Objectif 2 : Renforcer les compétences, la confiance en soi des parents par l'apport d'informations et d'outils et le partage d'expérience

- ✓ Projet 1 : Temps de parents
- ✓ Projet 2 : Cycles
- ✓ Projet 3 : Séjours familles

Les projets ci-dessus sont détaillés dans les tableaux suivants, précisant ainsi le contenu proposé ainsi que les indicateurs d'évaluation.

AXE 1 : Favoriser les liens familiaux et intergénérationnels

Objectif 1 : Faciliter la communication au sein de la cellule familiale.

Projets	Contenu	Indicateurs
Temps d'échanges/débats	<p>Temps partagés entre parents/enfants-ados sur des sujets qui questionnent ou considérés tabous dans les familles (écrans, puberté/sexualité, harcèlement, scolarité...)</p> <p>Différentes formes possibles : atelier – ciné débat – expo débat dans le cadre du REAAP ou Parents élanchez-vous.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - nombre de participants à chaque rencontre ; - diversité des sujets abordés ; - diversité des lieux de rencontre ; - qualité du contenu de l'intervention et des techniques/outils proposés ; - qualité des interactions entre parents et parents/ados ; - qualité des échanges avec l'intervenant ; - satisfaction des participants ; - nombre de partenaires impliqués.
Poursuivre la communication et permettre une orientation facilitée vers le dispositif de médiation familiale	<ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir le dispositif auprès des partenaires : médiation entre parents mais également entre parents et ados. - Présentation du dispositif aux familles dans le besoin ou en demande par la référente familles – mise en lien avec la médiatrice du secteur. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de partenaires sensibilisés ; - nombre de parents informés individuellement ; - nombre de familles effectivement orientées ; - nombre de médiation ayant abouties.

Objectif 2 : Renforcer les liens intra/interfamiliaux et intergénérationnels par des temps de partage en dehors du quotidien.

Familles en action !	<p>Sortir du quotidien et des écrans en partageant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers créatifs de saison (Halloween, Noël, printemps ...) - Ateliers cuisine (préparation et dégustation commune) - Journée jeux - Ciné brunch <p>Favorisent également les échanges entre les familles. Animés par des bénévoles et/ou intervenants professionnels (REAAP) en lien avec la référente familles. Convivialité, partage, découverte, épanouissement</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'ateliers organisés ; - nombre de participants ; - diversité des publics accueillis ; - diversité des lieux de rencontre ; - qualité des échanges entre parents ; - qualité des interactions intrafamiliales ; - satisfaction des parents, des enfants ; - mobilisation des familles vers d'autres actions/activités ; - nombre de partenaires impliqués.
Les ateliers bien-être	<ul style="list-style-type: none"> - Après-midi bien-être en famille autour de différents ateliers mêlant détente et créativité pour plus de sérénité au quotidien. - Atelier d'éveil Yoga entre parents et enfants <p>Animés par des bénévoles et/ou intervenants professionnels (REAAP) en lien avec la référente familles.</p>	

AXE 2 : Soutenir les parents dans leur rôle

Objectif 1 : Accompagner spécifiquement les nouveaux parents.

Projets	Contenu	Indicateurs
Les temps d'informations/échanges autour de la petite enfance	<p>Temps d'information et d'échanges à destination des parents de jeunes enfants et futurs parents sur des thèmes liés au développement de l'enfant mais aussi sur le rôle de parent = action dans le cadre des « 1000 premiers jours de l'enfant ».</p> <p>Animés par des professionnels de la petite enfance (PMI) ou intervenants (REAAP) en lien avec la référente familles. En présentiel ou en visio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de rencontres organisées en lien avec les besoins identifiés ; - nombre de participants à chaque rencontre ; - qualité du contenu de l'intervention et des techniques/outils présentés ; - qualité des échanges avec l'intervenant – entre parents ; - nombre de partenaires impliqués ; - satisfaction des participants.
Graine de famille	<p>Temps réguliers et privilégiés entre parents et tout-petits (0-3ans) : découverte, détente, éveil, créativité, lien social, apports d'outils réutilisables au quotidien.</p> <p>Avec la participation de parents organisateurs. Séances animées par des bénévoles ou intervenants professionnels (REAAP) en lien avec la référente familles. Rencontres hebdomadaires à Benfeld et mensuelles à Erstein : développement lieux et créneaux possibles selon opportunités.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de rencontres organisées ; - nombre de participants à chaque rencontre ; - nombre de parents participant régulièrement ; - nombre de parents participant à l'organisation/animation ; - qualité des échanges avec l'intervenant – entre parents ; - qualité des interactions parent – enfant ; - nombre de partenaires impliqués ; - satisfaction des participants.
Objectif 2 : Renforcer les compétences et la confiance en soi des parents.		
Les temps de parents	<ul style="list-style-type: none"> - Cafés parents sur des thématiques qui préoccupent les parents d'enfants de tout âge. - Cafés parents plus informels à destination de publics spécifiques, hors les murs, en fonction des constats des partenaires (CMS, écoles, CLAS, ...) - Le mois de l'apprentissage : rencontres sur des questions liées spécifiquement à la scolarité et aux apprentissages en général. <p>Animés par des intervenants professionnels (REAAP) en lien avec la référente familles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de rencontres organisées en lien avec les besoins identifiés ; - nombre de participants à chaque rencontre ; - diversité des thématiques abordés ; - diversité des publics accueillis ; des lieux de rencontre ; - qualité du contenu de l'intervention et des techniques/outils présentés ; - qualité des échanges avec l'intervenant - entre parents ; - satisfaction des participants.
Les cycles	<p>Rencontres régulières autour d'une même thématique pour :</p> <p>Partager ses expériences, progresser dans la réflexion, mettre en pratique les outils partagés, prendre de la distance dans son rôle de parents afin d'aborder le quotidien autrement. Animés par des intervenants professionnels (REAAP) en lien avec la référente familles.</p>	
Les séjours en famille	<ul style="list-style-type: none"> - Séjour de proximité - Séjour VACAF <p>Groupe de parents impliqués dans la préparation d'un séjour et un départ en famille avec le soutien de la référente familles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de familles intéressées - de familles impliquées ; - nombre de familles effectivement parties en séjour ; - nombre de familles orientées par les partenaires ; - diversité des publics accompagnés ; - nombre de familles participants à d'autres actions/activités ; - qualité des interactions parents/enfants ; lien entre familles ; - satisfaction des participants.

FONCTIONNEMENT DE LA VIE DU CENTRE

Présentation des membres du bureau du CSF

Noms	Fonction	Collège d'origine	Date d'entrée au bureau
Anne BAHL	Présidente	Habitante et secrétaire adjointe de l'AGF67	2019
Jean-Paul HUMBLET	Vice-Président	Habitant et administrateur de l'AGF67	2021
Elisabeth ROHMER	Trésorière	Habitante et administratrice de l'AGF67	1992
Huguette MAURER	Secrétaire	Habitante	2014
Annette KREMPP	Assesseur et responsable de la section d'Herbsheim	Habitante	2005
Dominique PLA	Assesseur	Habitante	2023
Josiane RINGEISEN	Assesseur	Habitante	2023
Martine RUDLOFF	Assesseur	Habitante et administratrice de l'AGF67	2018
Richarde SCHULTZ	Assesseur	Habitante et administratrice de l'AGF67	2022
Audrey ZUGMEYER	Assesseur	Habitante	2022

Nombre de réunions de bureau en 2022 : 4

Nombre de participants à l'assemblée générale en 2022 : 41

Présentation des commissions

TYPE DE REUNION	FREQUENCE	COMPOSITION
Commission du projet social	4 réunions entre 2022 et 2023	Habitants, bénévoles, administrateurs de l'AGF, salariés
Commission parentalité	3 réunions par an	Parents, bénévoles, partenaires, référente familles
Commission apéro de rentrée	3 réunions par an	Bénévoles, habitants, salariés
Commission ALSH	3 réunions par an	Bénévoles, salariés
Commission bourse aux vêtements et puériculture	3 réunions par an	Bénévoles, habitants, salariés
Commission journée jeux	3 réunions par an	Bénévoles, habitants, salariés
Réunion d'équipe	1 réunion toutes les semaines	Equipe salariée



Le pilotage du projet

Pilotage : les salariés

FONCTION DES SALARIÉS NOM	ETP	DATE D'EMBAUCHE	QUALIFICATION A L'ENTRÉE EN FONCTION	FORMATION SUIVIE L'ENTRÉE EN FONCTION
DIRECTION				
<i>En cours de recrutement au moment de la rédaction du projet social</i>	1 ETP			
<i>La fonction de direction est complétée par 0,05 ETP par la Directrice Générale de l'AGF67, 0,075 ETP du Directeur des Ressources humaines de l'AGF67 et 0,07 ETP du Directeur de la vie associative et familiale</i>				
<i>Audrey SCHANDENE Directrice Générale</i>	0,05 ETP	2012	Master Management	
<i>Michaël DIRRINGER Directeur des Ressources Humaines</i>	0,075 ETP	2022	Master en gestion des ressources humaines / administration du personnel, général	
<i>Frédéric GOETZ Directeur de la vie associative et familiale</i>	0,07 ETP	2018	Bac+3, licence STAPS	
ACCUEIL				
<i>Camille METZ Assistante de gestion</i>	1 ETP	2019	BTS Développement Animation des Territoires Ruraux	
<i>Mélanie HEYDT Coordinatrice NTIC</i>	0,02 ETP	2015	Licence Professionnelle management et entrepreneuriat dans l'espace européen	
ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES				
<i>Aline HENNY Référente Familles</i>	1 ETP	2017	CESF – Conseillère en Economie Sociale et Familiale	
ANIMATRICE				
<i>Manon DIETRICH Animatrice de développement local</i>	1 ETP	2021	Bac STAV - BTS SAM en cours	

Les fonctions de comptabilité et de ressources humaines sont assurées par les services de l'AGF67

COMPTABILITÉ				
<i>Lionel BILGER</i> <i>Directeur Financier</i>	0,075 ETP	2018	DESF - DUT GEA	
<i>Azzedine GHANEM</i> <i>Comptable</i>	0,12 ETP	2001	DUT de technologie spécialité Gestion des Entreprises et des Administrations - Diplôme d'Etude Financière et Comptables - DECF	
<i>Amélie ROUSSELOT</i> <i>Comptable</i>	0,04 ETP	2019	BTS communication	
<i>Antoine STROHL</i>	0,04 ETP	2023	Master AES	
RESSOURCES HUMAINES				
<i>Michaël DIRRINGER</i> <i>Directeur des Ressources humaines</i>	0,08 ETP	2022	Master en gestion des ressources humaines / administration du personnel, général	
<i>Virginie GAUTIER</i> <i>Adjointe RH</i>	0,15 ETP	2021	Master RH	
<i>Amalia NAMORY</i>	0,01 ETP	2021	Master RH	
FONCTIONS SUPPORT				
<i>Sadio SOLLY</i> <i>Chargée de communication</i>	0,04 ETP	2017	Licence pro chargée de communication	
<i>Dalida VEERATHERAPILLAY</i>	0,05 ETP	1984	Bac GA	
<i>Julia HEILMANN</i> <i>Chargée de mission</i>	0,02 ETP	2021	Master Sciences Politiques	

Pilotage : les bénévoles

NOMS	FONCTION DES ADMINISTRATEURS	DATE D'ENTREE AU BUREAU	DATE D'ENTREE EN FONCTION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTREE EN FONCTION
Anne BAHL	Présidente	2019	2015	Animation d'une réunion Informatique
Jean-Paul HUMBLET	Vice-Président	2022	2021	Développement du cerveau et accompagnement des enfants dans le cadre du CLAS
Elisabeth ROHMER	Trésorière	2006	1992	
Huguette MAURER	Secrétaire	2014	2014	

La logistique du centre

La logistique : les salariés

FONCTION DES SALARIES, NOM, ETP	DATE D'EMBAUCHE	QUALIFICATION A L'ENTREE EN FONCTION	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS L'ENTREE EN FONCTION
Agent d'entretien			Le centre social et familial fait appel à une association d'insertion pour l'entretien des locaux

La logistique : les bénévoles

FONCTION DES BENEVOLES, PARTICIPATION A L'ORGANISATION	DATE D'ADHESION A L'AGF	INTERVENTION PONCTUELLE, REGULIERE, FREQUENTE	FORMATIONS SUIVIES DEPUIS LA PARTICIPATION DU BENEVOLE
--	-------------------------	---	--

Les bénévoles du centre social et familial interviennent lorsque le besoin se présente, autant pour les petits travaux que nécessitent les locaux que pour la mise en place des salles et la logistique des évènements.

Chaque responsable d'activité veille à l'ouverture des salles et à son installation.

Un groupe de bénévoles est mobilisé pour les évènements comme la bourse aux vêtements, la journée jeux et l'apéro de rentrée.

La partie activités

Les activités : les salariés

FONCTION DES SALARIES - NOM	DOMAINE D'INTERVENTION	ETP	DATE D'EMBAUCHE	QUALIFICATION A L'ENTREE EN FONCTION
Elisabeth de MONTIGNY	Professeur de dessin/ peinture	0,30 ETP	2015	
14 animateurs pour 2 ALSH	ALSH		Eté	BAFD (directeurs/directrices) BAFA (animatrices/animateurs)

Les activités : les bénévoles

NOM	FONCTION	DATE D'ADHESION A L'AGF	INTERVENTION POINTUELLE, REGULIERE, FREQUENTE
MARIE JOSEPH BERNARD	Responsable libre création	2000	Mensuelle
HUGUETTE MAURER ET ELISABETH ROHMER	Responsables sorties récréatives et culturelles	2014 et 1992	Mensuelle
MARIE JEANNE BORDONNE	Responsable bridge	2005	Hebdomadaire
ELODIE GAESSLER	Intervenante art floral	2021	7 séances dans l'année
PHILIPPE WEYMANN	Responsable randonnées pédestres	2011	Bimensuelle
MADELEINE SCHWANGER	Responsable petites balades pédestres	2012	Hebdomadaire
ROLAND SCHEIBLING ET CHRISTIAN HEYMANN	Responsable éco balades	2013 2019	Hebdomadaire
VERONIQUE HUSSEIN	Responsable mosaïque	2022	Bimensuelle
ALAIN PLA	Responsable Tablettes	2019	Séances par cycles (1 cycle = 4 séances)
DOMINIQUE PLA	Responsable Pass Surendettement	2016	A la demande sur rendez-vous
JOSIANE RINGEISEN	Responsable permanence numérique	2020	A la demande sur rendez-vous

Le plan de formation pluriannuel

Salariés et bénévoles concernés			Lien avec le projet social	Actions de formation		
Fonction	Secteur d'activité	Nom et prénom		Intitulé de l'action	Nombre d'heures	Coût total
Animatrice de développement local	Animation	Manon DIETRICH	Axe 1	3 ^{ème} stage BAFA	50 heures	480€
Membres du bureau et équipe salariée	Gouvernance et mise en œuvre		Axe 2	« Aller vers »	21 heures	A définir avec la FDCSC
Membres du bureau	Gouvernance du CSF		Axe 3	Rôle et missions d'un administrateur	35 heures	A définir avec la FDCSC
Bénévoles CLAS	Animation		Axe 1 et axe 3	Diverses formation CLAS à destination des enfants	En fonction de la formation	En fonction de la formation (1 à 2 formations par an)

La logistique matérielle du centre

Lieux d'activités

Le centre social et familial est situé 10 rue du Grand Rempart à Benfeld. La majeure partie des activités se déroulent dans les locaux disposant d'une grande salle d'activité pouvant aussi servir à certaines réunions, une plus petite salle d'activité servant aussi de salle pour les activités cuisine étant équipée pour ces activités, une salle informatique, 2 bureaux et un espace familles depuis 2021, espace co-financé par la CAF et la région Grand-est.

Selon nos besoins nous pouvons disposer des salles se trouvant au rez-de-chaussée, servant en temps normal au périscolaire sur le temps méridien, du lundi au vendredi.

Nous utilisons régulièrement d'autres espaces comme la salle des fêtes de Benfeld, une salle de la résidence des personnes âgées, de salles associatives ou encore des salles se situant dans les locaux des écoles.



L'organisation de l'accueil

L'accueil au public est assuré 5 jours dans la semaine :

- Lundi de 14h à 17h
- Mardi de 9h30 à 12h
- Mercredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h
- Jeudi de 9h30 à 12h30
- Vendredi de 14h à 17h



ANNEXES

Fiche signalétique du centre social et familial

Nom du centre :	Centre social et familial de l'AGF à Benfeld
Adresse complète :	10 rue du Grand rempart, 67230 BENFELD
Raison sociale du gestionnaire (nom) :	Association Générale des Familles du Bas-Rhin
Mode de gestion du centre :	Associatif
Adresse du gestionnaire :	11 rue du Verdon, 67100 STRASBOURG
Rappel de la date d'effet du précédent projet social :	D'octobre 2019 à septembre 2023
Rappel de la date du premier agrément :	2015
Le gestionnaire du centre assure-t-il la gestion d'autres établissements ?	Oui
Année de la première mise en service de l'équipement :	1972
Nombre d'habitants de la commune d'implantation :	5 801
La zone de compétence du Centre social est-elle :	La Communauté de Communes du Canton d'Erstein
Nombre d'habitants de la zone de compétence :	49 084
La commune d'implantation fait-elle partie de l'agglomération d'une grande ville ?	Non
Centre social réparti sur plusieurs sites :	Non
Le centre social est-il implanté sur le site d'opérations particulières des pouvoirs publics ou collectivités locales ?	NC
Le centre social est-il implanté en milieu rural ?	Oui

Les questionnaires habitants

L'enquête auprès des habitants

Centre Social et Familial - AGF de Benfeld - 2022

Date :

Questionnaire habitants

Se présenter...

- Donner son prénom
- Présenter très rapidement l'AGF et le cadre du questionnaire (renouvellement de notre projet qui part des attentes et souhaits exprimés par es habitants, **mais attention**, nous ne faisons pas parti de la municipalité !)

Connaissance du Centre

- 1) Connaissez-vous le Centre Social et Familial de l'AGF à Benfeld ? oui non
- 2) Si oui, comment l'avez-vous connu ?
Activité pratiquée, service utilisé, pour vous, vos enfants ?

Besoins sociaux

Question au choix :

- 1) Comment vous sentez-vous dans la ville de Benfeld ? Changeriez-vous quelque chose ? Si oui, quoi ?
- 2) On dit souvent qu'il se passe beaucoup de choses à Benfeld. Qu'en pensez-vous ?

Prendre le temps d'écouter les personnes et ne pas hésiter à approfondir certains sujets abordés.

Espace pour la prise de notes

Engagement associatif/citoyen

- 3) Êtes-vous impliqué(e) dans la vie de la ville ? oui non
Quelle implication ?
- 4) Êtes-vous engagé(e) dans une association ? oui non
Si oui, de quelle manière ?
Bénévole dans une association, association de parents d'élèves, ...
- 5) Pour quelle cause seriez-vous prêt à vous engager ?

Communication

- 1) Souhaiteriez-vous être informé(e) des activités du Centre Social et Familial – AGF de Benfeld ?
oui non
- 2) Comment souhaitez-vous être informé(e) ?
Mail, SMS, presse locale, affichage, ...
- 3) Si oui, quelle est votre adresse mail ?

Merci de nous avoir consacré ces quelques minutes.



Date :

Questionnaire habitants

Soucieux d'améliorer nos services afin de mieux répondre à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir nous accorder quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

Qui êtes-vous ?

- 1) Année de naissance :
- 2) Je suis : Une femme Un homme
Hors Communauté de Commune
- 3) Où habitez-vous ? Benfeld Alentours de Benfeld Du Canton d'Erstein

Connaissance du Centre Social et Familial

- 1) Connaissez-vous le Centre Social et Familial (CSF) – AGF de Benfeld ? oui non
- 2) Si oui, comment avez-vous connu le CSF – AGF de Benfeld ?
Activité pratiquée, service utilisé, pour vous, vos enfants ?

A propos de la vie dans votre ville/village...

- 1) Êtes-vous impliqué(e) dans la vie de votre ville ? oui non
- 2) Êtes-vous satisfait(e)s des services proposés dans votre ville ? oui non
- 3) Quel(s) besoin(s) manque(nt) dans votre ville ?

A propos de votre participation...

- 4) Êtes-vous impliqué(e) dans une association ? oui non
- 5) Si oui, de quelle manière ?
Bénévole dans une association, association de parents d'élèves, ...
- 6) Qu'est-ce qui vous a motivé à vous engager ?
- 7) Si non, pour quelle cause seriez-vous prêt(e) à vous engager ?

A propos du Lien Social...

- 1) Participez-vous à des manifestations organisées dans votre commune ? oui non
- 2) Si oui, lesquelles ?
Fêtes, spectacles, expositions, réunions publiques, ...
- 3) Si non, à quel(s) type(s) d'événement(s) souhaiteriez-vous participer ?

A propos de la parentalité...

Quels sont vos difficultés, vos besoins (de parents, de grands-parents) ?

Vous et vos activités...

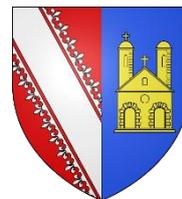
- 1) Pratiquez-vous une ou des activités de loisirs ? oui non
Sportive, culturelle ou autre, ...
- 2) Si oui, laquelle (lesquelles) ?
- 3) Y a-t-il d'autres activités pratiquées par les membres de votre foyer ?
- 4) Y a-t-il d'autres activités que vous souhaiteriez pratiquer ?

Conclusion

- 1) Souhaiteriez-vous être informé(e) des activités du Centre Social et Familial – AGF de Benfeld ?
oui non
- 2) Comment souhaitez-vous être informé(e) ?
Mail, SMS, presse locale, affichage, ...
- 3) Souhaitez-vous recevoir notre newsletter ? oui non
- 4) Si oui, quelle est votre adresse mail ?

Merci de nous avoir consacré ces quelques minutes.

Nos partenaires



Nos activités

Mois thématique

LE MOIS DE L'APPRENTISSAGE

4^{ÈME} ÉDITION

Novembre 2022

« je ne perds jamais, soit je gagne, soit j'apprends » Nelson Mandela

Des temps d'informations et d'échanges, mais aussi des temps conviviaux en famille ! Découvrez le programme !

SUR INSCRIPTION : benfeld@agf67.fr ou 03 88 74 44 13 (en précisant votre ville et n° de tel)

Sophro'visio

Création de Famille propose pour les parents de 0 à 6 ans et futurs parents :

PAPA, MAMAN ON S'DÉTEND

avec : Annelie, sophrologue certifiée (sans tableau Vivencia)

La journée à été difficile, vous courez sans cesse, votre charge mentale est au sommet, et si vous aviez besoin de SCOURRELER ?

Accrochez vous un instant de DÉTENTE, un moment dans lequel vous êtes à vous !

En couple ou en solo, laissez-vous des 15 minutes et DU BIEN !

EN MOIS - DUR INDÉFINI

PAR : BENFELD/AGF67 - 03 88 74 44 13 - 03 88 74 44 13 - 03 88 74 44 13

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL

Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld
03 88 74 44 13
benfeld@agf67.fr
AGF Benfeld
http://benfeld.agf67.fr/

Activité pour adultes

Ateliers mosaïque

Animés par Véronique Hussein, bénévole

LES MARDIS DE 20H30 à 22H00

Jeudi de 20h à 22h (tous les 15 jours)

Au centre social et familial AGF À BENFELD

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld
03 88 74 44 13
benfeld@agf67.fr
AGF Benfeld
http://benfeld.agf67.fr/

Parents

LE SOMMEIL ET SES TROUBLES

Des éléments pour les comprendre et des outils naturels pour les gérer (enfants et adultes)

Avec Docteur Jean-Georges LDH, pédiatre

LUNDI 14 OCTOBRE
À 19H30

Maison Intercommunale des Services
1 rue des 11 communes (face Intermarché) BENFELD

ENTRÉE LIBRE, GRATUITE

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld
03 88 74 44 13
benfeld@agf67.fr
AGF Benfeld
http://benfeld.agf67.fr/

Centre Social et Familial de Benfeld

En famille, faites vos jeux

plus de 200 jeux !

Initiation : belote, tarot, scrabble, paquer ou échecs

Jeux de stratégie ou de hasard
Jeux coopératifs
Jeux de société
Coin bébé et petite enfance
Jeux en bois
Jeux surdimensionnés
Tombola gratuite

Dimanche 03.04.2022
de 14h à 18h
À la salle des fêtes de BENFELD
Buvette et pâtisseries
Entrée libre

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld
03 88 74 44 13
benfeld@agf67.fr
AGF Benfeld
http://benfeld.agf67.fr/

Centre Social et Familial AGF à Benfeld

ATELIER D'ÉCRITURE CRÉATIVE

Laisse parler tes rêves du bout de ta plume

ANIMÉ PAR GHISLAINE RUDOLPH
ENFANTS DE 8 À 11 ANS

MERCREDI 10H À 11H30

À LA MÉDIATHÈQUE DE BENFELD
(3 RUE DU CHÂTEAU)

10 SEANCES À PARTIR DU 22 MARS

CREATION D'UN CARNET ILLUSTRÉ

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld
03 88 74 44 13
benfeld@agf67.fr
AGF Benfeld
http://benfeld.agf67.fr/

BOURSE puériculture, vêtements enfants et jouets

MAMAN, PAPA, VA FALLOIR PENSER À ME RHABILLER POUR L'HIVER !

Dimanche 6 NOVEMBRE
DE 9H À 16H

Faites vos emplettes tranquillement, on s'occupe de vos enfants (dès 3 ans) !

À BENFELD
Salle des fêtes (Rue d'Ettenheim)

POUR ÊTRE EXPOSANT :
Réservation de table(s) par mail ou tel : benfeld@agf67.fr - 03 88 74 44 13
Tarifs :
10€ / table pour les adhérents AGF
12€ / table pour les non adhérents AGF
*Réservation validée à réception du paiement.

ACCÈS LIBRE
BUVETTE ET PETITE RESTAURATION

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld
03 88 74 44 13
benfeld@agf67.fr
AGF Benfeld
http://benfeld.agf67.fr/

LE MOIS DE L'APPRENTISSAGE

CINÉ - BRUNCH

DIMANCHE 27 NOVEMBRE
À PARTIR DE 10H

AU CINÉMA REX BENFELD
6 rue Clémentine

Consulté à partir de 8 ans

« Une année de école, un peu spéciale, peut être différente de celle que nous avons connue à l'école, elle nous a fait découvrir de nouvelles choses, de nouvelles personnes, de nouvelles idées... »

Cette histoire qui va nous faire découvrir de nouvelles choses, apprendre une petite histoire ou un peu de collage et d'écriture pour nos 8 ans.

PROJECTION DU FILM
« UN DÉLICIEUX BRUNCH EN FAMILLE, PRÉPARÉ PAR UN GROUPE DE PARENTS. »

Plus d'infos pour réserver un projet de week-end familial.

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld
03 88 74 44 13
benfeld@agf67.fr
AGF Benfeld
http://benfeld.agf67.fr/

Parents, parlons-en !

LES ECRANS VERS UN USAGE RESPONSABLE

Conférence animée par Thomas KAYBAK
coordinateur des actions pédagogiques à l'école THÉMIS

Mercredi 4 mars
à 20h00

DEFI FAMILLES : 10 jours SANS ECRAN du 30 mars au 9 avril

SUR INSCRIPTION
En ligne : site eventbrite
Par mail : benfeld@agf67.fr
Par tel : 03.88.74.44.13

BENFELD
Maison Intercommunale des Services
1 rue des 11 communes (face Intermarché)

GRATUIT

CENTRE SOCIAL ET FAMILIAL
Association Générale des Familles
10 rue du Grand Rempart - 67230 Benfeld
03 88 74 44 13
benfeld@agf67.fr
AGF Benfeld
http://benfeld.agf67.fr/

BENFELD

Mercredi, une randonnée pour toute la famille

Dans le cadre de ses ateliers parents-enfants, le centre social et familial (CSF) de l'AGF de Benfeld a prévu une sortie "rando family" mercredi 15 février de 10 h à 12 h, sur le thème des splendeurs hivernales.

Entre parents, grands-parents et enfants, ce sera l'occasion de profiter des couleurs et du cadre hivernal offerts et suivre les pas de Madeleine, bénévole responsable des "P'tites balades", pour une escapade familiale dans les environs de Benfeld.

Le rendez-vous est donné à 9 h 50, sur le parking de la salle des fêtes de Benfeld (rue d'Ettenheim), d'où un covoiturage sera organisé. Sortie gratuite, sur inscrip-



Le 15 février, escapade familiale dans les environs de Benfeld avec Madeleine. Photo DNA

tion uniquement.

Renseignements : CSF de l'AGF, 10 rue du Grand-Rempart à Benfeld, 03 88 74 44 13 ou par courriel à benfeld@agf67.fr. Page Facebook «AGF Benfeld».

BENFELD

Un brunch en visio depuis les locaux de l'AGF

Dimanche dernier, le centre social et familial de l'AGF de Benfeld, a comme d'habitude, revêtu un tablier et s'est installé derrière les plaques de cuisson, assisté par Aline Henzy, résidente familiale.



Anne Bahi, présidente de l'AGF, a tenu un brunch en visio depuis les locaux de l'association. Photo DNA

« Nous avions déjà réalisé un premier atelier culinaire en visio en soirée au moment du confinement qui avait beaucoup plu aux familles, indique la présidente, du fait que nous faisons plus rien en présentiel alors que nous tenions à rester dans nos locaux avant l'arrivée du Covid-19 ».

Comme le rappelle Anne Bahi, « ces rencontres entrent dans les actions parentalité et activités parents-enfants. On

est en direct, en interaction avec les familles, à l'image de l'émission de Cyril Lignac. Ils peuvent se poser des questions et j'y réponds. On culine ensemble, on réalise la recette au fur et à mesure, étape par étape ».

Quatre recettes préparées. Sur le thème du brunch, 300 secondes de 9 h à 11 h 30, quatre recettes ont pu être proposées : des pancakes avec une assiette de fruits frais, des œufs brouillés aux fines herbes, une tartine de chèvre frais, asperges, pamplemousses et jambon cru, et enfin, un infilo aux agrumes.

« On essaie de faire des recettes faciles, accessibles pour tout le monde, simples et peu coûteuses. Au moment de l'inscription on leur envoie la liste des ingrédients et du matériel nécessaire. Le lendemain, on transmet les fichiers numériques pour qu'ils puissent les refaire ».

Et de conclure : « nous avons la capacité d'accueillir le public dans nos locaux et de réaliser des actions de parentalité. Mais comme nous ne disposons pas d'une grande salle, nous n'arrivons pas à accueillir l'ensemble des participants. C'est pourquoi cette version du brunch en visio nous a semblé être un bon compromis et il a été très apprécié des familles qui nous demandent déjà quand se tiendra la prochaine rencontre sous cette forme ».

Renseignements sur le site internet www.benfeld-agf67.fr ou au 03 88 74 44 13 ou encore par courriel à benfeld@agf67.fr

ERSTEIN-BENFELD

Face à la crise sanitaire, centres de loisirs s'adaptent

C'est un été particulier que vivent les centres de loisirs. Crise de la Covid-19 oblige, les centres de loisirs ont dû fermer, et travailler à la poursuite de leur projet pédagogique. Une mise à l'épreuve de l'École Municipalitaire qui accorde à ses équipes l'initiative d'adapter leurs programmes.



Cette année, pour pallier l'absence de sorties en lieu, l'AGF fait venir dans les centres des intervenants extérieurs. Photo DNA

Dans l'un des salles de classe de la rue de cheminée de Benfeld, à Benfeld, il y a une dizaine de tables. Les tables sont couvertes de matériel pédagogique. Les enfants sont assis autour des tables, et travaillent sur des projets.

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

« Cette année, Covid oblige, nous occupons la salle de classe, pour les enfants de la maternelle, pour les enfants de l'école primaire, pour les enfants de l'école secondaire. Chaque groupe a son matériel, ses livres, ses cahiers, ses feuilles, ses feuilles de travail, ses feuilles de travail... »

ERSTEIN

Collège Romain Rolland

Éveiller un regard critique sur le numérique



L'animatrice de l'espace jeunes d'Esternberg les collégiens sur les thèmes proposés au séminaire.

de ses dangers. Il s'agit pour la direction de l'établissement d'éveiller les élèves à une utilisation responsable du numérique.

« Il est parti de nouvelles pratiques »

« Il est parti de nouvelles pratiques »

« Il est parti de nouvelles pratiques »



Les élèves de l'école primaire de Benfeld ont été sensibilisés à la sécurité numérique.



La salle de restaurant a été entièrement réaménagée pour respecter la pandémie de Covid-19.

BENFELD Au centre social et familial de vendredi 11 septembre

Une reprise sans relâche



Figure de cire au travail. Photo DN

Après une longue période d'insécurité pour la section Neuhaus an der Elbe de l'Association Aquatic Club (AAC), les 45 bénévoles de la section, coordonnés par des entraîneurs bénévoles, ont pu reprendre avec la même assiduité dès la mi-août. Depuis la semaine, cinq entraînements en alternance de natation et de sport pour les jeunes malades, notamment deux semaines de natation, plus nombreux que jamais pour compenser l'arrêt de travail.

Cette année, l'entraîneur a été le club de natation avec la composition avec un groupe plus restreint, sélectionnés pour les compétitions, ainsi qu'un groupe « plaisir ». Les parents des enfants par ces disciplines avec des entraîneurs comme l'éducation, l'orientation, la créativité, la prévision et l'engagement. Chaque semaine, les sections. Plus de renseignements auprès de la responsable natation : marianne.ardant@aquaticclub.de ou au 01 52 13 17 86.

RENDS Reprise d'activités

Tous sur les courts!

Rapide de championnat centre de Benfeld

A l'AGF, un apéro de rentrée pour découvrir les activités

Le vendredi 11 septembre à partir de 19 h, le centre social et familial (CSF) de l'AGF de Benfeld invite le public à venir partager, au 10 rue de Grand Benfeld à Benfeld, un moment convivial autour d'un verre à l'occasion de l'apéro de rentrée.

Malgré la crise sanitaire, le bureau du centre social et familial (CSF) de l'AGF de Benfeld a souhaité maintenir la tradition d'être de son apéro de rentrée. C'est après un temps de pause de plusieurs semaines, les activités se poursuivent pour les enfants, adultes et seniors.

Parlez les nouveaux, de l'anglais pour les enfants

Parlez les nouveaux de l'anglais pour les enfants. Parmi les nouveautés, il y a l'anglais pour les enfants.

Un espace parentalité présente les activités pour les parents et les enfants de 0 à 12 ans.



Des ateliers d'activités à destination de tous publics seront présentés lors de cet apéro de rentrée. Photo archives DNA

Un espace parentalité présente les activités pour les parents et les enfants de 0 à 12 ans.

Il en sera de même pour les activités de bien-être et les ateliers à destination des seniors.

Le CSF de l'AGF est toujours à la recherche de bénévoles à



... et notamment de bénévoles pour les ateliers de bien-être.

Un espace parentalité présente les activités pour les parents et les enfants de 0 à 12 ans.

Il en sera de même pour les activités de bien-être et les ateliers à destination des seniors.

Le CSF de l'AGF est toujours à la recherche de bénévoles à

Un espace parentalité présente les activités pour les parents et les enfants de 0 à 12 ans.

Il en sera de même pour les activités de bien-être et les ateliers à destination des seniors.

Le CSF de l'AGF est toujours à la recherche de bénévoles à

Des ateliers sociolinguistiques pour apprendre le français

L'AGF de Benfeld propose des ateliers sociolinguistiques à toute personne désireuse d'apprendre le français. Durant une heure et demie les lundis, mardis et jeudis, six bénévoles revoient conjugaison, vocabulaire et grammaire à l'aide de divers supports pédagogiques et saynètes de la vie courante.

« C'est l'histoire d'une grenouille, d'une grenouille sourde qui gagne une course malgré les commentaires décourageants et négatifs du public. Tout le monde a bien compris l'histoire? Oui? Alors, allez-y, parlez en entre vous? », indique Aimé Hoffbeck, bénévole au sein de l'AGF Benfeld, en charge de l'un des ateliers sociolinguistiques organisés par cette structure depuis le mois de novembre.

« Ça a été un raz de marée »

Face à lui, Sunay, Ozden, Emine, Serife, Nurcan, Nejla, Kerime... Elles sont sept à suivre son cours ce mardi matin. Certaines se lancent, expliquent ce qu'elles



Une partie des participantes aux ateliers sociolinguistiques de l'AGF de Benfeld. Photo DNA

ont compris. Traduisent en turc pour leurs camarades moins à l'aise avec la langue de Molière. D'autres miment même cette histoire avec beaucoup de talent.

Ces ateliers, l'AGF les a lancés au mois de novembre 2021. « Depuis quatre ans, la mairie de Benfeld nous envoyait régulièrement des personnes à la recherche de cours de français. Sauf qu'à l'épo-

que, nous n'en donnions pas, confie Frédéric Goetz, directeur de l'AGF Benfeld. Alors, j'ai commencé à me renseigner auprès de nos différents partenaires pour voir ce qui existait dans le secteur car nous ne voulions marcher sur les plats de bandes de personne.

Outre Caritas, qui assure un suivi individuel de quelques familles, le champ était libre »

Rapidement, un groupe de huit personnes a été constitué et trois bénévoles étaient prêts à s'engager. « Puis, Fidan Ünlü m'a contacté pour savoir si nous donnions des cours de français, je lui ai dit qu'un projet était en train de se monter, du coup, elle a rejoint l'équipe de bénévoles. Et comme elle en avait parlé autour d'elle, dans son sillage, une dizaine de personnes nous a contactés. Ça a été un raz de marée. »

« Elles sont courageuses. Elles sont rayonnantes »

Et le directeur de l'AGF de poursuivre : « C'est un véritable plaisir de voir arriver les participantes à ces ateliers dans nos locaux. Elles sont courageuses. Elles sont rayonnantes. Elles apportent une énergie hyperpositive. C'est vraiment super. »

Quant aux époux? « Ils travaillent en journée et souhaiteraient suivre des cours en soirée. Tout comme une maman d'origine syrienne et sa fille. Nous aurions donc déjà de quoi former un groupe, mais nous n'avons pas trouvé de bénévole disponible

sur ce créneau horaire. »

Pour les ateliers en journée encadrés actuellement par six bénévoles, les participantes ont été réparties par niveaux. « Ce sont vraiment de très bons professeurs, ils parlent lentement », indique Emine Kacan. « Pour moi, je comprends, mais parler reste difficile », confie l'une de ses camarades.

« Elles veulent vraiment s'intégrer dans la société française »

Grâce à ces cours, « toutes ces femmes vont pouvoir gagner en autonomie, à leur faire leurs propres cours, aller à la banque... Aujourd'hui, elles doivent être systématiquement accompagnées pour que quelqu'un leur fasse la traduction, confie Fidan Ünlü, qui animait un atelier similaire dans une pièce juste à côté. Elles veulent vraiment s'intégrer dans la société française. »

Et de poursuivre : « Beaucoup d'entre elles disposent d'un simple titre de séjour, poursuivent cette dernière. Pour obtenir la nationalité française, il faut passer un test qui permet de décrocher une attestation de connaissance de la langue. Ces cours vont leur permettre d'avoir le niveau pour le réussir. D'ailleurs, nous sommes à la recherche de vrais professeurs de français, car nous ne sommes que des bénévoles, nous faisons avec les moyens du bord. »

À terme, l'AGF de Benfeld souhaite intégrer ces ateliers sociolinguistiques au dispositif Français langue étrangère (FLE). Un cadre qui nous permettrait de disposer de subventions de l'État pour mettre en place une personne dont la mission serait de coordonner tout cela et de faire passer les fameux tests de connaissances de la langue française nécessaire pour l'obtention de la nationalité », explique Frédéric Goetz.

Vaiérie WACKENHEIM

« Mes élèves me rendent vivant »

Aimé Hoffbeck, retraité ayant repris une activité de psychomotricité et de philosophie, anime l'un des ateliers sociolinguistiques proposés depuis novembre 2021 par l'AGF de Benfeld. Une structure qui ne lui est pas inconnue dans la mesure où il y a déjà animé des conférences sur les enfants et la parentalité. « Je cherchais une activité bénévole lorsque Frédéric Goetz, le directeur, m'a présenté ce projet qui m'a tout de suite parlé, car les notions de transmission, partage et d'accueil sont très importantes à mes yeux. »

Ce que les participantes à ces ateliers lui apportent? « Cette relation à l'autrui très marquée du fait de la barrière de la langue et de la culture, cette différence qui permet la relation, le partage. Elles me donnent de l'énergie, cette



Aimé Hoffbeck fait partie des six bénévoles qui animent les ateliers sociolinguistiques de l'AGF. Photo DNA

énergie fait que je me sens vivant, mes élèves me rendent vivant. »

